﴿ بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ ﴾

كلية التربية
المجلة التربوية
***

المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية الأمة الحكومية في القدس وسبل معالجتها

إعداد

د. حسام القاسم
د. ربيع شفيق لطفي عطير

آزئد ل ئع جئلع بـ غ
ئبنطك بـ طك عك / ف
طك ق بـ خ ذ
ئلأنسئخطك ك ل

10.12816/edusohag.2019.53111

المجلة التربوية ـ العدد السابع والستون ـ نوفمبر ٢٠١٩م

Print:(ISSN 1687-2649) Online:(ISSN 2536-9091)

ملخص:

ه غ ك ئز ب ك و ة ع ــ خ ذ ج ب ك لإ ة ئ آ ق ئ خ ب ئ أ ج ئ ذ ب ك ى ة ئ ج ذ آ ع ئ ؟ ه ب ك ذ غ ى ك ب ئ آ ا ب ك ا ب غ ى ك ئ ق ز ه ز ل ك ه ئ ك و ة ع ــ آ ت ا غ ئ ة ك ك ه ك ع ك ى ك ف ب ع ك و خ ذ ج ب ك لإ ة ئ آ ق ئ خ ب ئ أ ج ئ ذ ب ك ق آ ه ئ ــ ك ئ ز ب ة ة ئ ز ئ ه ب ة م ا (٢) ق ب ق ب ك و ا ك ه ه ى ك لإ ة ئ آ ق ئ خ ب ك لإ ة ئ أ ج ئ ذ ب ك ه ك ة ة ق ئ ك ب ا م ب ا (٤) آ ز ك ب ك ة م ع ب ك ئ ز ب ا (٤٤) ا ك ع ئ ك غ ى ك ب ا آ ق ئ خ ه ج ئ ذ ك ة ئ ز ئ ك ك ه ث ك ف ى ك ك ك ى غ ى ك ئ ه ك ى ك ف ى ك آ ه ة م ئ ث ك ئ ز ب ح ك ا ث ك لإ ة ئ آ ق ئ خ ب ع ك و خ ذ ج ب ب ه ا ث ك لإ ة ئ أ ج ئ ذ ب ع ك و خ ذ ج ب ا ز ب ك آ ه ة آ ز ك ب ك ئ ز ب ك ف ح ب آ م ه ئ ق ا ئ ق آ ق ئ خ ب ه ج ئ ذ ب آ خ ا ص ك ئ غ ه ك ب ة ك ه ث ه ك ب ك ذ ك آ ا ث ك ق ئ ك ب ق ة ئ ق ا ظ ئ إ ز ه ه ب غ ى ك ع ي ا ظ ف ق ئ ة ك آ ه ة ك ئ ز ب ك آ ه ذ إ ة ج غ ف ك غ ك ك ا ئ ع ئ ا ث ك لإ ة ئ آ ق ئ خ ب ه ه ه ك ف ك ك ج ك ك ذ ك ه ك إ ة ج غ ف ع ك و ا غ ك ه ك ع ك ى ا ئ ع ئ ك لإ ة ئ آ ق ئ خ ب ه ه ه ك ف ك ك ج ا ئ ج غ آ ع ك و ك ه ج خ غ ف ع ك و ا غ ك ف ب ع ك و ك ذ ج ب ك ك ب ه ا ث ك ك لإ ة ئ آ ق ئ خ ب ك ك ج آ ق ئ خ ى. آ ه ه ش ك ك ئ ز ب ا ك ئ خ ذ ئ أ ج ئ ذ ك ك ك ب ك ة ف ئ ة ك ع ئ ك ك ئ إ ه ا ك ك ك ع ك ى.

ك ك ئ ة ك ف ئ ح ب ب ك لإ ة ئ آ ق ئ خ ب ك لإ ة ئ أ ج ئ ذ ب ك ب ئ آ ا ب.

The Academic and Administrative Problems Facing the Faculty Members at the Al-Ummah College, Jerusalem and Means of Addressing Them

Dr Husam Al-Qasem

Assistant Professor / Palestine Technical University - Kadoori

Dr Rabee Oteer

Ministry of Education / Department of Educational Counselling - Tulkarm

Abstract:

This study aimed to identify the degree the academic and administrative problems facing the faculty members at the Al-Ummah College, Jerusalem, and means of addressing them, and the effect of variables of gender, scientific qualifications and job title on the degree of academic and administrative problems. To achieve the objectives of the study, the researchers developed a questionnaire, which consisted of 30 items, divided into two sections: academic problems and administrative problems. Additionally, an interview was developed and consisted of 5 questions. The study sample consisted of 55 academic and administrative members of staff. The study used an analytical, descriptive approach quantitatively and qualitatively. The results of the study showed that the degree of academic problems was high, whereas the degree of the administrative problems was moderate. The findings of the open-ended questions revealed that there were other academic and administrative problems, including poor incentives, lack of curriculum development and lack of training. The results of the interview were consistent with many items in the questionnaire. Moreover, the study showed that there were no statistically significant differences in term of the variable of gender, except for academic problems in favor of males. However, there were no significant differences in terms of the variable of qualifications except for academic problems in favor of Master degree and above. There were significant differences regarding the variable of job title in light of the total degree and the academic problems in favor of the academic problems. The study recommended the need to develop the administrative staff, scientific research, and faculty staff.

Keywords: academic problems, administrative problems, Al-Ummah College

ق ل ب:

ةعك ك ك ء ك ه ه ح ئة ه غ ى ة ق ك ف ى ك ع ئة ه ه ل خ ل إ ك ك ه ص ك ع ة غ ى س و ك ئ ج ك ه ص ى ئ ف ع ه ح ذ ئ ذ ه ل ئ ج ي ك ق ل ل ز ذ ة ك ع ك ك ع ك ى ل ج ذ ل ع ذ ة ه ك ذ ة ذ ح ذ م ك ب ك ع ك ب ك ع ك ب ه ه خ ه ذ ل ه غ ى ح ب ئ ل آ ل ك ع ا ح ة ع و ئ ل آ ئ ت ك ع ك ب ك ى ة ع ع ك و ق ل ك ع ذ ة ئ ذ خ ه ذ ذ ه ة خ ك ع ذ ة ك ئ خ ذ ك ذ ب ك ك ب ك ك ئ ج ة ك ذ ز ب.

ة ع ل ز ذ ة ك ع ك ك ع ك ى ل ج ذ ل ع ذ ة ه ك ذ ة ف ب ك ه ل غ ى ك ز ذ ة ك ب ك ع ك ب غ ى ج ظ ل م ذ ؟ ك ع ك ه ى ل ي ئ ل ه ي ئ ه ئ ي ئ ك ك ع ك ل ذ ة ك ع غ ب ة ت م ئ ث ل ز ذ ة ك ع ك ك ع ك ى ع و ب ك ج ئ ل آ خ ك ع ك ب ل خ ل إ ك ة ك ذ غ ك ع ك ة و م ذ ج ه ة ع ي ك ئ ة ه ك ف ك ب ك ك ز ١٠ ١: ٢).

ه ك ق ك و م ك ب ك ب ك ى ي ئ ج غ ه ذ آ ع ذ ؟ ه ب ك ذ ز ذ ة ك ع ك ك ع ك ى ه ل ذ ي غ غ ه ذ ل ع ذ ش غ ع ك ب ه ق ل ذ ة ج ئ ع ب ة ع ذ ل ل إ ل ه ي ئ ل ك ع ئ ل ك ى ة ذ ع ف ك ك ز ذ ة ع و ة آ خ ب ه ق ئ ه ة ق آ خ ئ ذ ه. غ ى ك ف ف ذ و م ة ئ ج ع ه ب ك ذ غ ى ا ب ة ب غ ل ل إ ئ ب ة غ ه ذ ك ع ف ذ ة ك ل إ ة ع ل آ ز ذ ا ف ئ ل أ ا ئ ظ ه ص ع ذ ـ ئ ل أ م ذ ث ه ع ئ ف ب ة ق ئ ل آ ه ئ ـ ه ذ ذ ة غ ظ ع آ ز ئ ق ب ك ذ ل ع ذ ة ك ك ع ج ذ ل ع ذ ة آ خ ز ي ئ ه ئ ؟ ة ك ه ـ ك ئ خ ب ة غ ك ب ئ ل آ ق ل ل إ ئ ب ك ك ذ ك ه ج ئ ؟ ك ذ ا (ف ئ ع ١).

ة ك ب ك ئ خ ب ك ع ي ل ك غ ئ ك ك ى ل ك آ م ة ت ك ك آ ه ئ ل أ ذ ا ع و ك ف ذ ب ئ ل أ م ذ ج ب ك ذ ش ذ ب آ ع ذ ؟ ه ب ك ذ ل ه ذ ل ج ج ب ئ ل آ ا ب ه غ ـ ك ئ ص ئ ة ك ع ئ ة ك ذ ة ح آ م ة غ ا ب ل ئ خ ب ل ذ ز ب ك ك ع ئ ل أ م ذ ث آ ل ي ئ غ ى غ ذ ب ئ ل آ ه ب ك ب ك ع ه ب ك ذ ح ل آ م آ ع ذ ؟ ه ب ك ذ ي آ ت ه م ل ك ه ل ك ك ل إ ا ه ب آ ه ف ك ب ل ه ن ك م ذ ة ك ك ى ل ك آ م ي خ ف ك ه ذ ك و ل ئ ج ه ب ك ع ي ل ك ك ل إ ة ل ج ئ م آ ع ذ ؟ ه ب ك ذ ك ك ز ١٠ ١: ٢)

م بك ئ د ة ج ه ك ع ي ل ل ز ئ ة ك ع ك ى م ك خ ل خ ا ك ئ ز ئ ت ل ئ ل ث ة ئ ة ج ي ب ح آ ش ك خ ل آ ه ل ك ئ ة ك ع ك ى ك ك ع و ك و ة ك ف ئ ب ك ى ئ خ ك ب ك ئ ذ ج ب ئ ق آ ه ئ ـ ك ب غ ى ك ظ. (ع ك ع ك ˇ ٣٢ ْ ٠ ن).

ة ظ ك ل إ ة ئ ي ع ك ع ب ك ه ذ ك ف ظ ل ع ه ب ك ذ ˇ ل ئ ي ت ز ك ي ئ ع ك و ل آ خ ئ ذ ة ئ ي ك ى:

٠. ص ك ى ئ ش ك ع ك ى ا ه م ى ئ ه غ ى ك ئ ل ع ئ ة ك ع ب.
١. ف ك ب ة غ ك ه ذ ئ ة ك ع ك ب ك ب ل آ ع ئ ؟ ه ب ك ذ .
٢. ف ك ب ة ه ل ئ ة ك ئ ل ع ب ك ي ك ئ ع ب ع ه ب ك ذ غ ى ل ئ ع ب ل ئ غ ى ئ خ ئ ش ذ.
٣. ئ ل ك ى ة ك ذ ب ل آ ع ئ ؟ ه ب ك ذ .
٤. ئ ل ك ح ل إ ة ئ ل أ ل إ ب ك ع ك ب ك ك ˇ ٨٨٨٨ : ٨)
٥. ؟ ف ك ب ك ئ ل ع ب ل إ ح ئ ج ئ ة آ ع ئ ؟ ه ب ك ذ ئ ل آ ق ئ خ ى.
٦. ص ئ ل أ ن س ئ خ ئ ل آ ق ئ خ ى ك ك ل إ ا ئ ج ه خ ع ه ب ك ذ .
٧. ئ ل ك ب ك ك ك ب غ ى ع ك ب ك ع ك ك ع ك .
٨. ق ع خ ل ه ل ى ع ه ب ك ذ ا ل ه ل ى ئ خ ئ ذ ب ه آ ق ئ خ ب.

ْ ٠. ف ك ب ة ئ ه ل ك ئ ل ع ب ك ل ئ ل ه ئ ئ ي ئ غ ه ئ ل ث ك خ ك ز ˇ ١ ٠ ْ ١ : ١٢).

آ ل ئ ك ل إ ة ئ ل أ خ ئ ذ ب ة ئ غ ب ك ئ م ك ى ة ت ع ك و آ خ ئ ؟ آ ع ئ ؟ ك ه ب ك ذ ب ة ئ ي ك ى:

٠. م ب ن ة ع ي ز ك ن ئ ة آ ع ئ ؟ ه ب ك ذ .
١. ة م ى ك ئ ل أ ص ئ ب ك ئ غ ب غ ى ف ئ ع ئ ة ك ئ ز ب.
٢. ؟ ز ك ع ئ ل ل إ ة ك ز ب ئ ل أ خ ئ ذ ب.
٣. ف ك ب ة ئ غ ك ئ ج ظ ك ل إ ر ل ب ك ك ق ئ ة ك ئ ز ب.
٤. ع ل ى ئ ل إ م ل ى ا ئ ل أ خ ئ ذ ئ ل آ ق ئ خ .
٥. ف ك ب ق ة ع ئ ظ ك ه .

٦. عل ئخ ظ ئف ئ ظ ئ ع ك ب غ ى ظ ك ئ م ع ظ ك ع غ ى ظ ك ئ ش ئ ل أ ج ئ ذ ب.
٧. ف ى ذ ة ظ ك ع ئ ل أ ج ئ ذ .
٨. عل ؤ س ئ ق ه غ ى ش ظ ظ ك ق و ئ ذ ظ ك ئ ج ذ ب ع ظ ك ئ ل ع ب.
٠. عل ة غ غ ـ ل ئ ز ب ك ه .
٠٠. عل ة ه ظ ك ق ع ئ ظ ك ئ ذ ز ب ئ ل آ ج ب ظ ك ز ئ ظ ك ع ك ب ظ ك ز ٠١ ٠١: ١٢)

ه ل ئ ي ج آ م ه ئ ق ل ل إ ة آ ق ئ ح ب ه ج ئ ذ ب غ ى ل ز ئ ة ظ ك ع ك ظ ك ع ك ى
ة ذ غ ى ظ ك ع ئ ل ظ ك ب ظ ك غ ل ئ ز ب ظ ك ه ـ ظ ك ئ ح ب ظ ك ى ة ل ظ ك ئ ة
ظ ك ك ب ظ ك ك ب ظ ك ئ ق ب ل ظ ل ز ئ ة ظ ك ع ك ظ ك ع ك ى ئ ل آ ح ل ئ ل آ م ة آ ح ه ن
ظ ك ز ئ ة ح ه ذ ه ئ ؤ ئ ل ى.

تجارب عالمية ناجحة لكليات المجتمع:

تجربة اليابان: ة غ ـ ك ع ئ ظ ك غ ظ غ ى ظ ك ئ ع م ئ ع و ة غ ل غ ئ ذ ظ ك ئ ذ ز غ غ ي ئ غ ظ غ ظ
ئ ح ئ ج ة ز ف ظ ك ع ٠ ه ك ئ ل إ ف ا غ ز ظ ك ك ع ئ ظ ك غ ك ع ك و ظ ك ئ م غ ب ظ ك ع ئ ظ ب. ه ظ ب ظ ك ئ ذ ز ب
غ ه ئ ي ئ ج ا ز ه ظ ل إ ت ز ئ ة ٠ ظ ئ ل ظ ك ع ي غ ظ ك غ ة غ ى ظ ك ع ك ل ئ ل أ م غ م ب ئ ل إ ف غ ئ ح
ظ ك ع ك ل ظ ك ه ز ب ظ ك ق ب ظ ك ئ ذ ب غ ى ظ ك ع ك ل ئ ل آ ز ئ ز ب ظ ك ه ك ى ٠ ١ ٠١).

ه ل خ ئ ك ئ ظ ك ظ غ ى ظ ك ئ ذ م ئ ع ظ ك ئ ل ذ ل غ ئ ب ك ك غ إ ا ٠ ئ ل أ ص غ ئ غ ب ظ ك غ و ظ ك ئ ذ ز غ ة
ظ ك ئ ح ب ٠ ه ك ف ب غ ز ظ ك ك غ ة غ ى ظ ك ئ غ م ة غ ى ل ئ ل غ ئ ة ش غ غ ب خ ئ ل غ ب ٠ ح غ إ غ ظ ؤ إ
ع ح خ ك ع ظ ك ع ج ظ ك ع ظ ع و ل ز ع ئ ة ة ع ك ع ب آ ع ع و ظ ك ئ ش ع ك ب ظ ك ئ ذ ز ع ب ٠ ظ ع ص ع ئ ه
ك غ ه غ ى ه غ ئ ه ظ ك ك غ ب ٠ ك غ ل ئ ل آ غ ظ ك ز غ و غ ى ل ع ف ئ غ ئ ظ ك غ ظ ٠ غ ى ؤ غ ئ ذ
ئ ز ئ ة ب ظ ك ئ ر م غ ى آ ه ئ ظ ظ ك ع ك ج ج ى ل ج ئ ة ذ ل ئ ل آ غ ٠ ١ ٠ ١).

ه ل ئ ز ي ج ل ؤ ع ئ ظ ك ش ظ ك ك ئ ذ ز ب ك ك ب غ ى ك غ ئ ظ ك غ ظ غ ى ظ ك ئ ع م ظ ك غ إ ك
ة غ ظ ك ع ك ظ ك ئ ى ة ف ى ئ ة ه ظ ك ك ب ل خ إ ك ر ج ه غ ى ل ئ ل ذ ة ئ ث ظ ك ه ئ ز ف ظ ك ع .
ة غ ب ظ ك إ غ ئ ظ ك غ ب ئ ل آ ل غ ب: آ ع غ ئ ذ ظ ك غ ب غ ئ ه ى ك ك ع ظ ك ع ظ ك ى آ ه ظ ك غ ب ظ ك ه ك غ ب ى ل آ ق غ
ل ف ي ئ ك غ ى ظ ك ع ظ ك غ م غ ئ ه ب ظ ك غ ظ ك ع ئ غ ك ك غ ئ ظ ك غ ظ ٠ غ ئ ه ش غ ء غ ه م ك غ ب ظ ك غ ظ
ل ه غ ئ آ ع غ ف غ م غ ئ ج ظ ك ع غ ى ظ ك ق غ ظ ك ع غ ٠ ظ ك ح غ ظ ك ك غ ة ح ي ئ ذ ل ظ ك غ ى ظ ك غ
غ ل ئ ظ ك ع ظ ك غ ظ ك غ ش ظ ك غ ذ ك ك ئ ع غ ك غ ئ ظ ك ق غ ظ ظ ك غ ش ظ ك غ ئ ع ب ظ ك غ ج

[illegible] (Meier,2008: P13).

[illegible] (Kasper, 2002).

[illegible] (Garate, 2007: p10).

[illegible] (٥٥٦ :١ ٥ ٢ سد ئم).

هلـ ذ ز ي غجـ لع ك غ ك بك غ ة غب غى كغ ك غظ غى ئلآ خم خ هذغ غى
نغ ك ظ ك كى ك ع ى ل ك د ه ك ف ئ ب ك ع ك ب.

ة غ ب غ ك غ ب ي غ ـ ك ع غى كغ ك غظ ك غ و ة ق غ غ غ ه غى: ؤ غ ى غ ك غ ك غ ب
ك نغ ب غ ى ك غ ك ق غ ى غى ل غ ئلإ ك غ ئ ع ب ك ى غ ع ب ك غ ل ذ ك ك غ ب ح غ ك غظ
ك ب ئلأز ى غى خ ل ب ك غ ك ك ب ع و م غ ى غ خ ك غ و ة غ ه غ ى ل ث ك ع ك
غى كذ ك ظ ع و ئ ى ع ا م ذ ل ذ ة ف ئ غ و ئلإت ل غ ة ه غى: ى ل ث ؤ غ ى غ
ك ق غ ك غ ل ث ئلآ ق غ ى ه غ ل ث آ م غ ك غ ق غ غى كغ ك غظ ح ع ب ك ئ غ ب
ك ع ذ ل ب ك ك ب ئ ه ل ذ ع ك ه ك ق ك غى ق ك غ ك ك غ ب غى ص غ ؟ غ ظ ك ى ز غ ب
ك ئ ب ك ع ذ ل ب ه ذ ب ك ك ب م ع خ ك كغ ب ك غ ج غ ذ ة ك غ ع ل إ ق ئ ه ك ه غ ب ك ى ز غ ب غى كغ ة
ك ظ ز ئ م خ ى ز ذ ئ ه آ ذ ع ب غ ك غى غ ئلآ غ و ه ز غ ع ب غ ك غى غ ئلآ ع و ه غ ج
غ خ ك غ غ ك ع غ ب ك غ ك ك غ ب ق غ ع ٥٥ ه ٦٧ ز غ ع ب ل ع غ ب ك ه غ ظ ك ل غ
غى م ه ب خ ى ز ك ل إ ل ذ ك ظ ك ق غى ئلآ ك ل ء ا ق غ غ ل ك ه غ ج ك ل غ س غ ه غ
خ ك ل ك ذ ك ظ (آ ا ج غ ك ١).

غ ك ذ ك غ م ق ئ ه غ ل كغ ك غظ غى غ ك غ غى ك ك ع ك ق غى ه غ ك ك ذ ك ع ك غى
ك ك ى ل ث ئلآ ق غ ب.

ه ه ئ ق ك ع ي ل ك ى ز ذ ة ك ئ ق ب ك ى ة ئ ك ع ل غ ئ ة ك ى ز ب ل خ ى ز ب
ك ى (٠٦ ١) ح ه غ ه ن ك ى ز ب ك و ك ع ـ ع و ى ف ظ ك ذ ة ك ظ غى
ك ه ذ ب ك ب ل ه ج ه ب م ك غ ة ئلآ ق غ ب آ ع ذ؟ ه ب ك ذ غى كذ ة
ك ظ آ ذ ذ ا ك ع ه ل ج ى كذ ة ك ظ ف ى ز ل ك ى ز ب ك ه ث ك ف ى
ة م ع ب ك ى ز ب ل (٧٤٧) ل ذ ن ي ل غ ة كذ ة ك ظ آ ع ذ؟ ه ب ة ذ
ه ل ج آ ذ ذ ا ع ه ئ م آ ه ك ئ ث ك ى ة ش ك ك ه ئ ك ى ز ب: ه ج خ ص غى
ك ى ق ب ا كذ ة ك ظ ه ل ز ذ ة ز ف ك ع ذ ة ذ ك ل إ ا آ ع ذ؟ ه ب
ك ذ ه ص ظ ل ذ ه ث ك كذ ة آ ذ آ م كذ ة ك ظ ل إ ة ش ع و ل ذ ع ب خ ه
ه ه ئ ق ل ى ق ب ل ذ ه ه ك كذ ة ز ف ك ع آ ذ آ م ل ى ل ث كذ ة ك ظ ل إ ة ك م ب
ك ى ة ى ئ ل ل ظ ى ح ذ ج ة ز ف ك ع ه ك ه ئ. ه ه غ خ ى ز ب ك ه غى (٠٥ ١) ك و ك ع ـ
ع و ك ل إ ة ى ئلآ ق غ ب ى ئ ى ذ ب ك ى ة ى ج ذ آ ع ذ؟ ه ب ك ذ غى ع ك ذ ل ع ذ ة

ك ع خ بك ئسد بّ ءز ل ك ئح ءإلإز ئمب آنجئكءزبّ ة ءز ءل ك ه ئك ئسى
ك ككىّ ة م ع بك ءزب ل ج ظ آع ئ؟ ه بك ذ غى جئلعب: (سقئ؟ّ
م ئمّة ق)ّ ة شك ك ءزبك و ل ع ب ل ك ئ ئّ ئم آا رمئ:ؤ م آغئخ ع بك ءزب
لئق م ا ذجب ب عكو آه ك ءلإ ةئآقئخ ب ه مى ذ بك ءلإ ا غىئإف ئذ عكو
ة ك ئخئكعك ب ل ك ئصوئ ة ك ك ئ ة خ ه مك ج ظ ك و ك ئجظك عك بّ ه ئم
آه ك ءلإ ةئآئخئذ ب مى ئ ا ك ئغ ك ئخ بك عك ه بك ذ ك ّ آ ه ة
ك ئ ئ ك ع ل ه ج خ غ ف ئ ة خ ك ب و ح ئ ب عكو ل غ ك ك ب ه ج خ غ ف
ئ ة خ ك ب و ح ئ ب عكو ل غ ك ئ ل ع ب ك ب ك ب. آ ل ئ خ ئ ز ب ك ق ئمى (٠٤ ْ ١)
ق ه غ ك و ك ع ــ عكو آه ك ءلإ ة ك ى ئ ج ذ آع ئ؟ ه بك ذ غى ك ئ ة
ك ب ئ ل ع ب ئ آ ل ز ئ ل ك ث ّ ه ئ ز ل ك ه ئ ك ئسى ك ككىّ ة ئ ز ءل
ئ ءإلإز ئمب آنجئكءزبّ ة م ل ظ ك ءزب ل آع ئ؟ ه بك ذ غى ك ئ ة ك بّ
آ ه ة ك ئ ئ ئ آ م ع ه بك ذ ي ئ ج ذ ل ءلإ ة ل ع خ غى ل ك ك ك عك ى ّ
ك ك ه ى ّ ك ك ئمّ ئ ئآئخئذ ب ك ك بّ ءلإج ئ ب ك ق ئ بّ ك ذ ّ ءلأنسئخ
ئآقئخ ى ّ ئ ا ك ئ ئ ع ل ه ج خ غ ف ئ ة خ ك ب و ح ئ ب غى ل ك ك ءلإ ة ة ع ئ
ك غ ك ك ب ك ك ب ك ك ذ ج ب ك عك بّ ل ئ ع ئ ل غ ك ك ك ب غى ل ك ك ك
ك عك ى ّ ه ل غ ك ب غى ك ك ئ ئآئخئذ ك ك ك ى. ه ه غ خ ئ ز ب ل ع ه ــ (٠١ ْ ١) ك و
ك ع ــ عكو خ ه ذ ك ئ ة ك ب ك ئ ل ع ئ ة ك ف ك ب غى خ ل ب ك ظ ك ك ى ل ه ج ه ب
م آ ز ئ ة ة ه ئّ ءز ل ك ئ ح ءإلإز ئمب آنجئكءزبّ ة م ع ب ك ءزب ك ق ب ل
(٦٥%) ل ل ظ ك ءزب ئآ ش ك ى ك ك ك ع (٨٤) ع ه ب ة ذ غى ك ئ ة ك بّ
ه ئم آه ك ئ ئ ك ى ة شك ك ه ئ ك ءزب مى آم ك ذ ج ب ك ك ب ك ه ذ ك ئ ة ك ب
ك ئ ل ع ئ ة ك ف ك ب ل ه ج ه ب م آ ز ئ ة ة ه ئ عكو ل ئ ل ءإ ة ك ءزب ئم عكو ك ك ى ل ك
ك ب ك ّ ل ك ك ت ك بّ ل ك ك ذ ك عك ّ ل ك ك ئ ل ءإز ف ئ خ ل
ك ل ئ ة ّ ل ك ك ئ ل ءإز ئ ئ ة ك عك بّ ل ك ك ع ف ئ ة ك ى ة ل خ ه ذ ك ك ئ ة ّ آ ه ة
م ئ ئ ك ك ءزب ك ا ج خ غ ف ئ ة خ ك ب و ح ئ ب ا ل ز ئ ة ق ي ئ ة ك ئ ة ك ب
ك ئ ل ع ئ ة ك ف ك ب غى خ ل ب ك ظ ة ع ك غ ك ه ك ك ج آ ز ئ د خ ذ ة ع
ك غ ك ئ ل ع ب ك ك ج ك ئ ل ع ب ئ آ ز ل ل ب ّ ة ع ك غ ك ك ك ج آ ش ك ك بّ

آ ه ةك ئ ئ ث ع ل مج خ غ ف ئ ة خ إ ك ب و ح ئ ب ا ل ز ئ ة ق ي ئ ة خ ه ذ ك ذ ة
ك ب ك ئ ل ع ئ ة ط ه ك ب غ ى خ ل ب ك ظ ة ع ك غ ز ئ ة ك ل ب. ه ه غ خ ذ ز ب
ك ظ (٠٠ ْ١) ك و ئ ز ق ئ؟ ل ع ف ئ ة ل ى ك ذ ة ك ظ غ ى ج ئ ل ع ب س ق ئ؟ ا ه ذ ه
ك آ ل ك ل مج ه ب م آ ع ئ؟ ه ب ك ذ ˇ ه ف ة ئ ز ى ل ى ئ ل إ ز ئ م ب آ ج ئ ك ك ذ ز ب ˇ
ة م ع ب ك ذ ز ب ل (٠١٢) ع ه ب ة ذ ل ر ع ع ك و ت ل إ ت ك ذ ة ˇ ه ف ئ م
آ ه ك ئ ث ك ى ة ش ك ك ه ئ ك ذ ز ب ع ل مج خ غ ف ئ ة خ إ ك ب و ح ئ ب غ ى ق ي ئ ة
ع ب ك ذ ز ب ك ل ك ل ل ئ ل إ ى ئ ل آ ج ئ ة ع ك غ ك ك ب ˇ ز ئ ة ك ب ˇ ك . آ ل ئ
خ ذ ز ب ع ل (Adams, 2008) ق ه غ ك و ص ط ؤ ئ ذ ل ف ه ك ئ ة ى ئ ل آ ع ئ ث ك ى ة
ك ز ئ ة ك ب ك ف ك ع ˇ ئ ه غ ك و ق ئ ذ ه ب ة ذ ة ك ك ع ك
ك ز ك ك ك غ ى ل ك ك ذ ة ك ظ ئ غ ب آ ى ئ ع ه ئ غ ى ج ظ آ م ئ؟ ك إ ئ ة
ك ب ى ئ ل آ ل ب ح ك م ث ك ز ئ ة ك ب ك ف ك ع . ه ك ك ك ذ ز ب ك و آ م
ك ذ ة ك ظ ة ع غ ى ا ئ ة ل غ ب ئ ز ى ئ ذ ˇ ه ل ى ئ ج ى ئ إ ز ئ ب ه ك ب ل ك ك ظ
ك ى ى ع ك و ف ئ خ ة ه ئ ز ع ئ ل ك ب ك ى ئ ك ب ك ك ئ ذ ج ب. ئ ع ك و ه ن ك ك ذ ة ك ع ى
ك و ة ئ ق ة ب ة ج ؤ س و ئ ق ئ غ ب ك ف غ ى ة آ خ ب ك ه ل ˇ ى ئ م ة م ك ه ئ ق
ك ب ك ه ن ك ك ذ ة ف ئ خ ب ع ك و ى ئ إ ز ئ ب ك ك ك ذ ة. ة ئ ك خ ذ ز ب آ ى غ ئ م ذ ك م
(Amey and Vanderlinden, 2006) ى ئ ل أ ئ ذ ك ز ى ل أ ج ئ ب ك ذ ة ك ظ. ه ه ى
خ ذ ز ب ع ك و ك ك ق ل ى غ ى ك إ ئ ة ك ب ى ئ ل آ ل ب ˇ ه ف آ ج ع ك و (ْ ْ٠٦) غ خ
ل س ئ ع ى ك ك ئ ئ ل أ ج ئ ذ ب ك ك ع ك ذ غ ى ك ذ ة ك ظ. ح ه غ ه ن ك ك ذ ز ب ك و ك ك ع ـ
ع ك و مج ه ئ ة م ع ب ك ذ ز ب ئ ي ع ك ك ه ل ى ك ك ب ك ق ك ب. ك ك ذ ة ك ظ
آ ك ئ ة ه إ ؟ ى ئ ل أ ج ئ ذ ˇ خ ذ ج ب ن ص ئ ه ع ك ك ذ ك ذ ز ك ى ئ ل ث ه ل ك ك إ ا
ك ك ق ك ذ ة ك ظ. ه ئ م آ ا ر م ئ ث ه ن ك ك ذ ز ب: آ م ك ه ل ى ك ق ك ب ك ك ذ ة
ك ظ ل : ة ه ب ك إ ا ك ى ئ ش ك ب ك ك ذ ز ب ك ئ ل ب ˇ ة آ ه ك ق ك ك ع ئ ك ب ˇ ك ك ع ك ل
ك ب ˇ ل ئ ك م ى ك ه ل ى ك ق ئ ب غ ى ك ف ك ك ن ص ˇ ه ف ظ ى ل أ ج ئ ذ م آ م م ه ئ ق
ة غ ى ك ق ع ك و ل ه ب ة ة ب ك ق ك ك ع ئ ك ب ˇ ه ى ل أ ج ئ ذ م ك ع ب
ك ك ب ك ه ل ى ك ذ ة ك ظ ك ى ئ ز ئ ب ك ك غ ى ئ ح ئ ج ة ك ب غ ى ئ ح ئ ج ة ك ظ ˇ ؤ إ
آ ه ي ه م آ م ة ئ ة ك ك ى ة ى ئ ج ذ ك ذ ة ك ظ ف ة خ ك و ك ع ك و ل ه ل ى

لـ خب ه ئلأخئذ م آمئلآلك ذ تك ذذج ب ئ تئلآه بطئق مى: ةآل خع زك ذ ة
ك لإ بك ك ذ ك ئ لـ ذ ق ب علإذبك ك ب لئق نظك ذذ ك ذ ئعى ه ك ب
حئجئ ةك ظك ه ئلأخئذ م آمئلآلك ذ ةك ئخك ب ئ ةئلآه بطئق مى:
ئلإخـذ ك لإ ا ك ل ذز ه ه ئلأاىئظ غى ؤ ئخ ك ذ ة لم بك ق ه ك ك ئ لـ ذ
ك ك لإ ا ة ل ئ لـ ذ ك ب ه ج ا ك لإ ا ك ك لإ ك ق ا ه ذ ة غ ك ع ك ق ى ك ك ع ك ذ ة
ئلأخئذ ب ك ع ك ب غى ك ك ب. آ ه ة ك ئ ذ ك آ م ع ك ب ئلأخئذ ئم خ ذج ب نصذه
ع ك ب ع ك ذ ك ئ لـ ذ ك ع ك ب ه ئلآخئ؟ ئلأخئذ ه ئم آف ذ ي ع ك ك ج
ك ع ب ك ك ذز م ب ك لإ ا ك ي ي ك ق م ك ذ ة ك ظ. آ ل ذ خئذ ز ب ك ج
(٥ ْ ١) ق ه غ ك ك ع ـ ع ك و ل لإ ة ك ذ غى ك ذ ة ك ع ك ه ئز ل ك ئذ ز ب
ك ه ذ ك ق ى ه ئلإز ئم ب آخئ ك ك ئذ ز ب آ ه ة م ئ ذ ك ئذ ز ب ه ج خ ل لإ ة ة ذ ب
ل ق ب آ ع ئخ آ ع ذ؟ ه ب ك ذ ه ئ ق ئ ظ آ ع ئخ ك لإ ا غى ك ع ك ئذ ز ب ك ئ ذ ا
ك ك ل ك لإ ا ك ه ـ خ ذ ش ب ه ذل ق ل خئ ة ك ق ئ ة ك ئذ ز ب ه ك ب ة ئ غ
ق ذ ة ك ع ك ك ي ب لآ ع ذ؟ ه ب ك ذ . ئ ئ ه ك ك ئ لأح ئ ى ه ج خ غ ف ئ ة
خ لإ ك ب ؤح ئ ب ا ل ز ذ ة ئ ز ذ ة آ غ ئ ك ع ب م ك ذ ك ذ ش لإ ة ك ذ
ك ى ة ع ك ؤ خئ ب ك ك ب ف ع ة آ ة ك ع ك ك ك ج ك ف ب ك ع ب ل (ْ ٥) ز ب غ آ ق . ه ه غ
خئذ ز ب آ ه ئ ة (Orata, 1999) ك و ك ع ـ ع ك و ك لإ ة ك ى ة ئ ج ذ آ ع ذ؟ ه ب
ك ذ غى ة ذ ع ك ق ئ ة ك ب غى ص ؟ ة ك ف ك ق ك ب ه ل ل ب
ك ذ ة ك ق ك ب ك ى ة ئ ج ذ آ ز ذ ك ب غى ج ذ ل ع ب آ ه ي ئ آ ل ب ه ئ ز ل ك ذ ك
ك ه ذ ك ق ى ك ك ك ى ه ج ز ى ك ق ل ج ع ك لإ ة ه ش ك ك ئذ ز ب ك و ك ئ ذ
ك ك ك ب ه ل ه ذ ل ذ ي ع ك ؤ خئ ب ك ذ ل ع ب ه ل ع ل ل ذ ز ب ع ه ب ك ذ غى ك ك ب
ك ك ه ذ م غى ة ل ئ خ إ ئ لأ ن س ئ خ ك لإ ى ه ل ه ذ ل ذ ي ع ك ذ ح ك ع ه ل : ص
ك ع ذ م ا ل ذ ز ى ك ق ذ ك ئذ ز ى ك ئ ح ل ح ة ش ف ذ. ة ئ ك خئذ ز ب ز ى ئ م ق
ك (Suzanne & Dale, 1999) ع ع ئ ل غ ذ ع ك ب ك ذ غى ك ك ذ ة ك ذ ل ب
ذ ل ع ب ك ئ خ ه ك ك ب ة ع ص غى ه ئ ك ق ك لإ ة آ ع ذ؟ ه ب ك ذ غى ا ب
ك ع ك ك ذ ل ع ى ه ل لإ ة ه غى ة ف ك ذ ك ق ك ب ق ذ ه ب ا ك ف
ك ق ل ب غى ع ك ى ك ع ك ك ع ك ك ع ك ى ك ى ة ع ع و ك ق ذ ة ك ي ب

ءز ل ك ئح ئم ءإز ئم ب آ ك ءز ب ة م ع ب ك ءز ب ل (٠٨١) ك ئك ئم
ل غ ك ب آ ع ئ؟ ه ب ك ذ غ ق ك ق ئ ة ك ى ي ذ ز م ئ ء خ ئ ذ آ غ ك ه ك
ق ذ خ ءز ى ه ئم آ ه ك ئ ث ك ى ة ش ك ك ه ئ ك ءز ب آ م آ غ آ ع ئ؟ ه ب ك ذ
ه ك ق ئ خ ذ ه م ع ك و ئ ع ئ؟ ب ع ك ب ه ه ب ك ك ق ئ ة ك ى ق ل م ا ذ ه ئ ه ع ك م
ع ك و ر ئ ث خ ئ غ ب ل إ ا ه ح ئ ز ه ك ك ع ك ب ك ع ك ب ئ آ م ه ئ ق غ ب ل آ ع ئ؟ ه ب
ك ذ ي ئ ج ه م ل ك ب ك ئ ش ك ف ئ ع ا ظ ك إ ا ل ئ ق ك ل غ ك ب ة ذ ه
ك ك ق ئ ة ئ آ ل ئ ف ب ئ آ خ ل آ ع ئ؟ ه ب ك ذ غ ه ك ي ي ئ ج ه م ل ك ب ع ل ك ق ب ذ
ع ك و ة ل ك ق ذ ك ء ز ى ئ ي إ ل ا ظ ا ب ك ع ك غ ى ك ك ء ز ى ك ي ل ئ
ك ئ ع ه م ك ف ك ق ك ب غ ى ك ذ إ ل م ك ق ئ ث ك ب ك ئ ز ب.

ه ل خ إ ك ئ ز ع ئ ص ك ء ز ئ ث ك ئ ق ب م إ ح آ م ه ئ ق ك ع ي ل ك ء ز ئ ث ك ى ة ئ ك
ل ص ظ ك ء ز ب ك ك ب ئ إ آ م ه ن ك ء ز ب ة ة غ ى ك ع ش ك ك إ ة ك ى
ة ئ ج ذ ك ب ئ آ ل ب ه ك ئ ز ئ ل ه ئ ك ه ث ك ى ل ك ب غ ى ئ إ ز ئ م ب آ ج ئ ل ئ ز ب ك ه ئ
ه ك ك ك ه ث ك ف ى ل ك ب غ ى ئ ز ى ل آ ج ئ ك ق ئ ك ب.

ل ك ب ك : ة ع ك ئ ة ك ظ آ ح ئ آ م ئ ك ه ب ك ز ئ ة ك ع ك ك ع ك ى ك ى ج ئ؟ ة
ك ه غ ى ة ك غ ع ك و ك ز ئ ة ك ئ ل ب ك ق ك ب ئ ق ل ك ئ ل ث ك ى ف ا ظ
ئ ح ئ ج ئ ة ز ف ك ع ئ ص ئ غ ب ك و ئ إ ك ى ئ إ ة ئ ك ت ك ع ك ا ظ ك ظ.

ه م ك ب ئ آ ل ب ك ق ز ب ل ن ك ء ز ب ك ى ق ظ غ ى ل ق ب ل ه ب ه ل ئ ظ ع ك ه ئ غ ى ل ي ب
ك ق ز م ى ل ك ك ئ ة ك ز ئ ة ك ع ك ب ك ق ز ب غ م ه ئ ة ك ل ئ آ خ ه ئ ع ئ إ ع ئ ذ
ة ق ى ة ه ئ آ ج ئ ذ ب ك ع ك ب ك ف ى ة ه ئ ع ك و ك خ ه م ك ئ ح ئ م ع ك م غ ى و ئ ب
ك ب ك ع ك ك ع ك ى م ب ك ئ ش ك ه ك ا ظ ك ك غ ى ك ك ب ج ئ آ م ه ئ ق ل ئ ق
ح ب ة ع ى ئ إ ه ى ل ه ئ ل ئ ق ئ إ ح إ ك ئ آ ز ئ ئ ك ى ك ك ي ب ك ق ز ب آ خ ة
ك ئ ق ك ئ ع ك ب ك ئ ش ب ك ئ م ئ آ ج ئ ذ ب ئ آ ق ئ خ ب ح آ م ه ئ ج ب ك ى ل ه ك ئ ز
ا ظ ئ ح ئ ج ئ ة ك ف ك ك ى ه ك ة ك ى ئ غ ك ه ك ئ خ ب ك ئ ز ا ظ ة ك ه ئ ك و ك ب
ج ئ ل ب ل ز ب ك ة ذ ذ غ ك ه ك ئ ق ب ك ى ة ا ه ئ خ ئ ش ه ل ئ

ك ي بطيق ز ب عل. ة ذ ل كبطيك غيئلأجئ ب ع طي ويكطيئ يطيكلى " لئ خذج بطيك لإ تيئلآ قئخ ب يئلأخيئذ بطيك ى تيئج ذ ك بيئلآ ل ب غيطيق ز ؛"

أسئلة البحث: ه مى ة آز كبيئلإز ئمب يئلآز كبطيك ف ح ب لآز كبطيك قيئك ب ه مى:

٠. لئ خذج بطيك لإ تيئلآ قئخ ب يئلأخيئذ بطيك ى تيئج ذ ك بيئلآ ل ب غيطيق ز ؛

١. ه ة ج غ ف ئ ة خلإك ب ؤح ئ ب ع ل طيك لإك ب (٤ ٠ =α) غى خ ذج ب طيك لإ تيئلآ قئخ ب يئلأخيئذ بطيك ى تيئج ذ ك بيئلآ ل ب غيطيق ز تمع ك غ طيك طيك ه طيكعك ى طيك ف ب؛

٢. لئ مى طيك لإ تيئلآخ طيك ى تيئج نطيك ك ب غيطيك تيئلآ قئخ ى؛

٣. لئ مى طيك لإ تيئلآخ طيك ى تيئج نطيك ك ب غيطيك تيئلأخيئذ ؛

٤. لئ مى طيك فطيك ئز بك عك بطيك لإ ة غيطيك تيئلآ قئخ ى؛

٥. لئ مى طيك فطيك ئز بك عك بطيك لإ ة غيطيك تيئلأخيئذ ؛

٦. لئ مى يئلإح ئجئ تطيك ئز بك طيك يئفظيئلأخيئذ غيطيك ك ب؛

٧. لئ مى يئلإح ئجئ تطيك ئز بك طيك يئفظيئلآ قئخ ى غيطيك ك ب؛

٨. لئ مى طيك قئ تطيك ى تيئج ذ ة ك بيئلآ ل ب؛

.....

حدود البحث: يسير البحث في نطاق الحدود الآتية:

حد بشري: ة ة ه يئطيك عكوطيكعئ ك غى ك بيئلآ ل ب.

حد زماني: ة ة ه نطيك يئز ب غيطيك طيك ئمى ل طيكعلطيك يئزى ٠٧ ٠ ١/٠٨ ٠ ١

حد مكاني: ة ة ه نطيك يئز ب عكو ك بيئلآ ل ب طيك ئ ع ب ك يئبطيك عك طيكعك ى طيك طيكعك ى.

أهداف البحث: زع طيك يئز ب طيك ك ب ك و: طيك ع ــ ك و طيك لإ تيئلآ قئخ ب يئلأخيئذ ب طيك ى تيئج ذ آع ئ؟ ه بطيك ذ غى ك بيئلآ ل ب طيك ل ب غيطيق ز ه ز لعك ه ئ.

طهو ة ي آتد لغئ ة:طك ˇ طك طك ئزى ˇ طك ف ب غى خذج بطك ع ـ ك و
طك لإ ة ئلآقئخ ب ئلأجئذ بطك ى ة ئجذ آع ئ؟ ه بطك ذ غى ك بئلآ لذ.

آه بطك : ة جظ آه ب هئك ل طك ئح بطك ع ك بك و ة ئك ذ ل صظ جك ك ب
ئلآك و غى ك بئلآ لب ˇ ه ئك طك ع ـ ك و طك لإ ة ئلأجئذ ب ئلآقئخ بطك ى ي ئجه ه ئ
آع ئ؟ ه بطك ذ ˇ ه ك طك ع ـ ع و ز لعك ب ه ن طك لإ ة ل ئ ع خ ك ف ظ
ع و ئ ج ئ ب ك ك ب طك ك غى و ئ ب ك ع ك طك ع ك ى ك ك ف ـ ع و ه ن
طك لإ ة ه لعك ه ئ ل خ لإك ئ لإ ز ف ئ خ ل م ئ ث طك ئ ز ب ه ف ح ئ ة طك ع لإ ث
طك ش ئ ة.

مصطلحات البحث:

طك ع لإ ة ئلآقئخ ع ب: ع ى ل ع ب ع ش ع ئ ة ئ ج ذ آع ع ئ ك ه ع ب ك ذ ع ب ك ئ ة
طك ع خ ب ك ئ ت ب ع ى ج ع ظ ئ لإخ ئ ش ع ئ ة ع ش ع ئ ة ة ع ئ ك خ م ة ق ع ئ لآ ع ئ ـ
طك خ ف ئ ب ه ئ ع ب ك ه ى ˇ ٠٥ ْ ١: ٠١٥).

مع غ ع ئ ك ئ ح ع ئ م ؤ ج ئ ع ئ: ل م ع ئ ك ق ع ئ ك ع ى ة ع آع ع ئ؟ ه غ ب ك غ ذ ع ى آ ئ؟ ئ ج ع ئ ه غى
طك ئ ه ئلآقئخ ب طك ى ة ع لعك ه ئ له بك طك ع ئلآقئخ ى ص ل ج ئ ة له ذ.

طك ع لإ ة ئلأجئذ ب: ل ع ب ش ع ئ ة ئ ج ذ آع ع ئ؟ ه ع ب ك ع ذ ع ى ك ع لإ ة ك ع ب
ك ه ئلأجئذ ب طك ئخ ب طك ى ه ˇ ٠٥ ْ ١: ٠١٥).

مع غ ع ئ ك ئ ح ع ئ م ؤ ج ئ ع ئ: ل م ع ئ ك ق ع ئ ك ع ى ة ع طك ع ع ئلأجئذ ع ح طك ق ع ئ ة طك ع ئ ع
طك ب طك ئخ ب طك ى ة ل ف ئ ة طك ع خ ئ خ طك ك ب.

ك بئلآ لب: ى كغ ب آز غ ع ل ٠٨٧٢ ه غى كغ ب ل كغ ب ل ظ ع ك و ك غ طك غ ئ ع طك
طك ق ز.

منهجية البحث وإجراءاته

منهج البحث: ئ ز ل طك ئ ح ئ م طك ه ئ طك ف ى طك ك ك ى ˇ ه ه ل ل ئ لآ غ ئ ص طك ئ ز ب ك ظ
طك ئ ئ ة ح ك ل صظ طك ئ ز ب ه ه طك لإ ة ئلآقئخ ب ه ئلأجئذ ب طك ى ة ئ ج ذ آع ئ؟ ه ب
طك ذ غى ك بئلآ لب طك ل ب غى طك ق ز ه ز لعك ه ئ ˇ ه ه ه ئ طك ه ذ ا ش
طك ئ ظ آه طك ذ ب خ ف ي ئ آه ي ئ. غك ف ى طك ئ ظ آه طك ذ ب ه ص ج

خ ئ ه ئ آ ل ئ ك ى ع ى ه ف ي ئ ن ف ي ئ ي ص ج ف ى ئ ذ ه ئ ك ى ئ ف ظ آ ط ك ذ ه ب ه ح ه ئ خ ذ ج ب ئ ة ذ ه ئ ل ظ ط ك ئ ه ك ك ب ئ ل آ خ .

مجتمع البحث وعينتها: ة م ل ظ ط ك ئ ذ ب ل (٤٤) ل ك ف ئ ل أ خ ئ ذ ئ ل آ ق ئ خ غ ى ك ب ئ ل آ ل ب ّ ه ف ة ئ خ ئ ذ ج ظ آ غ ئ خ ل ظ ط ك ئ ذ ب ّ غ ى ط ف ك ئ م ى ل ط ك ع ل ى ط ك ئ ذ ى ٠٧ ْ ١/٠٨ ْ ١. ة ؤ ج ئ ؟ ف ى ئ ل إ ة ل ظ (٥) آ س د ش ه ه ع ك ب ه ى ئ ذ ه ذ أ ز ئ ؟ ى ئ ل آ ف ل ى ط ك ك (٠) ي خ ئ آ غ ئ خ ع ب ط ك ئ ذ ب.

ج ك (٠): خ ئ آ غ ئ خ ع ب ط ك ئ ذ ب

ط ك غ	ل ط ك غ	ط ك ئ ذ	ط ك ب ط ك ب	ط ك غ	ل ط ك غ	ط ك ئ ذ	ط ك ب ط ك ب
ط ك	د	٢٨	%٦٧	ط ك ف ب	ؤ خ ئ ذ	**21**	%٣١
	آ م و	٠٠	%١١		آ ق ئ خ ى	**26**	%٤١
	ط ك ظ	٤ْ	%٠ْ ْ		ط ك ظ	**50**	%٠ْ ْ
ط ك ه ط ك ع ك ى	ك ذ ز غ آ ف	١٤	%٤ْ				
	ل ئ ج غ آ ع ك و	١٤	%٤ْ				
	ط ك ظ	٤ْ	%٠ْ ْ				

أدوات البحث: ى ئ ز ل ط ك ئ ح ئ م آ خ ئ ة ك ظ ط ك ئ م ئ ة ط ك ع ك ب ك ئ ذ ب ه ى:

أولاً: الاستبانة: ف ل ى ط ك ئ ح ئ م ا ى ئ إ ز ئ م ب آ خ ئ ك ك ئ ذ ب ل خ إ ك ط ك ج ظ ك و ى ئ آ خ ا ط ك ّ ط ك و ط ك ئ ذ ئ ة ط ك ئ ق ب ى ئ ة ط ك ع إ ف ب ص ظ ط ك ئ ذ ب ه خ ئ ش ب خ ئ ذ ب ط ك ه ف ى (٠٥ ْ ١)ّ ة م ى ئ آ خ ئ غ ى ش ة ه ئ ط ك ه ئ ب ل ت إ ت ب آ ج ئ ؟: ى ئ آ ك ة ا ئ م ئ ة آ ك ب ع ط ك ت ة ك غ ى ط ك ّ ط ك ه ط ك ع ك ى ّ ط ك ف ب. آ ل ئ ك ؟ ط ك ئ م ى ق ة م ل

لـ ك ـهـمـى لـ ـتـكـيـك ـلإ ـتـىـئـلآـقـتـخ ـبـ ـيـك ـتـكـيـك ـئـمـى ـيـك ـلإ ـتـىـئـلأـتـجـئـذ ـبـ ـح ـكـعـ ـعـخ ـقـىـئ ـتـىـئـلإز ـئـمـبـ (٢) ـقـبـ. ـآـلـئـيـك ـ؟ـيـك ـك ـقـى ـتـة ـم ـلـ ـزـيـك ـفـلـ ـح ـتـكـعـ ـــ ـعـكـو ـيـك ـلإ ـتـىـئـلآـخ ـغـىـيـك ـتـكـىـئـلآـقـتـخ ـى ـيـك ـتـكـىـئـلأـتـجـئـذ .

ثانياً: المقابلة: ـهـمـى ـيـك ـى ـة ـسـ ـى ـهـجـيـئـك ـجـذـ ـا ـسـ ـآـهـ ـآـقـ ـآـحـ ـهـ ـيـك ـئـحـ ـ ـهـ ـئـعـ ـيـك ـئـحـ ـئـمـ ـيـك ـقـىـئـكـبـ ـسـ ـذـيـك ـبـ ـ ـح ـئـمـ ـلـ ـىـئـلآـزـكـبـيـك ـفـ ـحـبـ ـك ـقـ ـآـهـىـئـ ـــ ـيـك ـىـئـزـبـ ـجـ ـظـيـك ـعـكـ ـلـئـ ـةـ ـ ـئـ ـةـ ـمـ ـيـك ـقـىـئـكـبـ ـلـ (٤) ـآـزـكـبـ ـةـ ـةـ ـقـهـئـ ـهـقـئـ؟ ـلـئـي ـئـز ـلـظـيـك ـيـك ـقـىـئـا ـلـ ـهـئـ.

ـهـئـ ـىـئـلآـزـكـبـيـك ـى ـةـ ـئـلـك ـهـىـيـك ـقـىـئـكـبـ ـلـئـيـكـى:

٠. ـلـئـ ـمـىـيـك ـفـ ـيـك ـئـز ـبـك ـعـيـك ـبـيـك ـلإ ـةـ ـغـىـيـك ـتـكـىـئـلآـقـتـخ ـى؛
١. ـلـئـ ـمـىـيـك ـفـ ـيـك ـئـز ـبـك ـعـيـك ـبـيـك ـلإ ـةـ ـغـىـيـك ـتـكـىـئـلأـتـجـئـذ ؛
٢. ـلـئـ ـمـىـىـئـلإـح ـئـجـئـ ـتـيـك ـئـز ـبـك ـيـكـىـئـفـظـىـئـلأـتـجـئـذ ـغـىـيـك ـكـ ـبـ؛
٣. ـلـئـ ـمـىـىـئـلإـح ـئـجـئـ ـتـيـك ـئـز ـبـك ـيـكـىـئـفـظـىـئـلآـقـتـخ ـى ـغـىـيـك ـكـ ـبـ؛
٤. ـلـئـ ـمـىـيـك ـقـىـئـ ـتـيـك ـى ـتـىـئـجـذـ ـةـ ـكـ ـبـىـئـلآـلـبـ؛

صدق أداة البحث وثباته: ـةـآـقـ ـيـك ـئـحـ ـئـمـ ـلـ ـشـفـ ـآـتـجـئـيـك ـىـئـزـبـ ـلـ ـخـلإـك ـشـفـ ـيـك ـك ـعـصـهـئـ ـعـكـو ـلـ ـعـبـ ـلـ ـيـك ـ ـهـعـخـهـ ـزـبـ ـلـ ـلـ ـدـهـ ـىـئـلإـخ ـئـش ـيـك ـبـ ـيـكـفـ ـئـبـ ـهـهـ ـلـ ـآـعـ ـئـ؟ ـهـ ـبـيـك ـذـ ـغـى ـكـئـ ـةـيـكـعـكـ ـلـيـك ـبـ ـغـىـيـك ـئـلـعـئـ ـةـ ـيـكـفـكـ ـبـ ـهـ ـكـ ـمـ ـةـ ـبـ ـآـزـ ـئـدـ ـلـ ـئـعـ ـ ـآـزـ ـئـدـ ـلـ ـئـقـ ـ ـح ـآـقـ ـيـك ـمـ ـآـمـىـئـلآـتـجـئـ ـشـتـخـفـبـ ـعـ ـآـمـ ـةـ ـح ـــ ـعـ ـيـكـفـقـىـئـ ـةـ ـ ـةـعـيـ ـعـ ـهـىـئـيـخ ـ ـةـ ـمـ ـىـئـلإـز ـئـمـبـ ـغـى ـشـ ـةـ ـةـهـئـ ـيـك ـىـئـ ـبـ ـلـ (٢٤) ـقـبـ ـ ـغـى ـشـ ـةـ ـةـهـئـيـك ـهـىـئـ ـبـ ـةـ ـمـ ـلـ (٢) ـقـبـ ـح ـةـ ـح ـــ ـآـذـعـبـ ـقـىـئـ ـةـ ـا ـئـيـ؟ ـعـكـو ـةـ ـقـ ـآـقـ ـلـ ـ ٦% ـلـ ـيـك ـعـكـو ـقـىـئـ ـةـىـىـئـلإـز ـئـمـبـ. ـآـلـئـ ـئـيـعـكـ ـك ـئـ ـةـ ـقـ ـةـآـقـ ـيـك ـئـحـ ـئـمـ ـلـ ـتـئـ ـةـىـىـئـلآـتـجـئـ ـلـ ـخـلإـك ـح ـئـ ـا ـلـعـئـلـ ـىـىـئـلإـةـ ـةـ ـيـكـىـئـخـكـى ـح ـلـعـئـيـك ـبـ ـمـ ـئـحـ ـلـ ـئـيـك ـك (١)ـي ـصـجـ ـك .

ج ك (١): لعئل ئلإة قـطئخى ح لعئك ب مئح لقئ

ك ف	ك ك	ع خطقئ ة	لعئل مئح لقئ
1	ك لإ ة ئلآقئخ ب	١	٨%
2	ك لإ ئلأئذ ب	٠	٧١%
	ج ظقئ ة	٢	٨٠%

ي ج ل ج ك (١) آم لعئل مئح لقئك ئلإ ئلإز ئب ك ظقئ ة ئج ا (٧١. -٨٠.) ئع ة ه ن ك ب ع ك ب ك ب ع و ت ئ ئلآئ.

إجراءات البحث: فل ك ئح ئم ك لظ ئب ك ب ك ع ك ك ى ك ب ك لآخ ئلأم ك ئج ك ن ا ك ئز ب ه ع ك آق ل شف ت ئ ة آئ ك ئز ب ة ي ل ظ ك ئز ب ه ع ه ئ ف ل ك ئح ئم ا ك ئز ب غى ك ل ك ع ل ك ئز ى (٠٧ / ١. ٠٨) ه ة ئظ ك ئح ئم ع ك ب ج ظ ك ئ ئة ه خ ك ه ئ و ك ئز ا ة ة ك ك ئ ئة ئز ى ل ا ئ ل ئ ك ر ل ئلأح ئ ب ك ك ع ك ل ئلإج ئ ب (**SPSS**).

المعالجة الإحصائية ئ ز ع ل ك ئح ع ئم ق ئ ح ع ئ ب ه ش ع ب ة ك ك ع ب ك ك ع ئلإز ع ئ ب ة ك ع ك ع ف ئلأح ع ئ ب ك ش ع ب ك ز ع ئ ت ك ع ئ ا ب ك ع ك ع ب ك ع ئ ة ك غ ئ ة ك ع ك ع ف ئلأح ع ئ ب ك ك ك ع ب ئ خ ع ئ ذ (ة) (**t–test**). آ ع ئ ك ق ئ ك ع ب ق ع ة ك ك ه ئ ئز ى ل آ ز ك ا ة ك ك ك ع ى ك ع غ ب ك ئ ئ ى ة ئلإق ف ع ك ه ئ.

نتائج البحث ومناقشته: ة ه ـ غ ن ك ئ ز ع ب ل ئ غ و ك غ ـ ع ئ و ك غ لإ ئلآقئخ غ ب ئلأئ ئ غ ب ك ى ئ ج ن آ ع ئ ؟ ه ب ك ذ غى ك ب ئلآ ل ب ه ز ل ك ه ئ ه ك غ و ح غ ئ ئ ئ ز ع ل ك م ئ ل ئلأح ئ ى (**SPSS**) ه ئ ى ك ع ص ئ ك ئ ئ ى ة ش ك ك ه ئ ك ئ ز ب:

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول ومناقشتها وهو:

لئ خ ذج بطك لإ تئ لآ قئخ ب ئ لأ تئ ذ بطك ى تئ ج ذ ك بئ لآ ل ب غى طك ق ز ؛

ك لأ جئ ب ع طك ئ ك طك ئ ˇ ئ ز ل طك ز ئ ة طك ئ ا ب ˇ طك طك بك ق ب ˇ
ك ل ك طك ذ ج بطك ك بك لإ ز ئ م ب ˇ ح م ئ ئ طك ك (٢)ˇ (٣)ˇ (٤) ة ك .

ق ب ة جئ لآ تئ: ه ل آ ج ق طك ئ ئ ة ة ي ل ئ ز ى ل طك س ي طك
غى غك ك ك ع ي طك ه ب ه ز ة م ئ ل خ لإ ك طك ز ئ ة طك ئ ا ب ك لإ ز ئ ئ ة ˇ ق
ة ح ئ ا طك ك ك ئ ز طك ئ ز ى (٣= ٠ -٤)ˇ ت ف طك ع و ع خ طك ف ئ ة ˇ ك
ك ي ك طك ف ب (ْ٧. = ٤/ ٣)ˇ ه ك ق ئ م طك ف ب ئ لآ ك و (ْ٧.٠= ْ٧. + ٠)ˇ ت
ئ ـ (ْ٧.)ك غ ب ئ ل آ ى (آ ا خ لإ ك ˇ ْ٠ ْ١).

٠. ل ز ح ئ ى (٠- ْ٠.٧)ˇ آ ه ل ئ م ب ل ب (آ ف ل ٢٥)ي ك ع و خ ذ ج ب ف ك ك ب
ج ي ئ.
١. ل ز ح ئ ى (**1.81 – 2.60**)ˇ آ ه م ب ل ب (٢٥.٠% - ٤١ %)ي ك ع و
خ ذ ج ب ف ك ك ب.
٢. غ ز ح ئ ى (**2.61 – 3.40**)ˇ آ ه م ب ل ب (**52.1** % -٥٧ %)ي ك ع و
خ ذ ج ب ل ز ب.
٣. ل ز ح ئ ى (**3.41 – 4.20**)ˇ آ ه م ب ل ب (**68.1** % -٧٣ %)ي ك ع و
خ ذ ج ب ب.
٤. ل ز ح ئ ى (**4.21** -٤)ˇ آ ه م ب ل ب (آ ق ل **84** %)ي ك ع و خ ذ ج ب ب
ج ي ئ.

أولاً: مجال المشكلات الأكاديمية

ج ك(٢)ك ز ئ تك ئا ب ك ك بلفقوئ ة ل ئك ك لإ تئلإقئخ ب.

ك ف غى ئلإز ئدب	ك ف ق ئ ة	ك ز ك ئاى	ك ب ك ب	ك ذج ب
٧	صد ك ئغ ب م ع ك ب ك ع ك ك ع ك ك ع ك ع ك ب.	٣.٠٥	٧٢.١°	ق ب
٨	ذ ب ك لإ ا غى ة ك ئ ئ ك ع ك ب ل ك ئ ص ئ ة ك ك ك ئ ة خ ه م ك ج ظ ك و ك ئ ج ظ ك ع ك ب.	٣.٠٧	٧٠.٥°	ق ب
١°	ع ل ة غ ك ه لإ ة ك لإ ر ل ب ك ع ه ب ك ذ لأ ع ئ خ ك ت ك ع ك ب: ك ك ح ئ ة ئ لأ ح ئ ب ك ئ ع ب ك ....).	٢.٨٧	٦٨.٥°	ق ب
٠٤	ع ل ج خ ل ل ع ى ك ب ك ه ب ك ع ه ب ك ذ .	٢.٨٥	٦٨.١°	ق ب
٠٥	ف ك ب ك ئ ل ئ ك ذ ب ك ى ة غ ظ ل ل آ ئ؟ آ ع ئ؟ ه ب ك ذ .	٢.٨٣	٦٧.٧°	ق ب
٠٦	صد ة ظ خ ع و ئ ب ك ع ك ك ع ك ى ك ع ه ب ك ذ ك لإ س ئ ق غى ك ئ ة ك ئ ة ك ة ئ ة ك ع ك ب.	٢.٧٥	٦٦.١°	ق ب
٦	ف ى ع ك ئ ه ك ك ب ا ك ك ب ل : ك آ خ ك ئ ا ك غ ع ل ئ ح ئ ل ع ه ب ك ذ).	٢.٧٣	٦٥.٧°	ق ب
٠٧	ئ ا ك ظ ل ف ك و ئ ب ك ك ة ئ ة ك ك ئ ة	٢.٧٣	٦٥.٧°	ق ب

	طيعك بطي ى تهق عكو ل طي ك ب.			
٠	صد ئه لى طي ك ب ؤ عيخ طي ت طيقئذ طيعك ب طي عكى ب لي ق ذطي ئزى.	٢.٧١	٦٥.٣	ق ب
٠٨	ع ل ة ى طي ئبذ ك ظ آع ئ؟ ه ب طي ذ غى ل لي طي طيعك ى.	٢.٧	٦٥.	ق ب
٥	صد ع ك بئ لأنسئخئ لآ قئخ ى غى طي ك ب.	٢.٤	٦ .	ق ب
١	ئ لإع ئخ عكو طي ئصد ل خئث طي ك بك ئ لإح ئث اك ل ة فـدئ ة جيب.	٢.٣٧	٥٨.٥	ق ب
٠٣	ئ لي آه طي ك ع آع ئ؟ ه ب طي ذ .	٢.٢٧	٥٦.٥	ل ز ن
٠	رئخ طيع ئ طي ذ ى طي ع آع ئ؟ ه ب طي ذ .	٢. ٥	٥٠.١	ل ز ن
٢	ئغق ئذ طي ك ب طي و ل ئ ة ة غ طي ئ جظ طي طي ه ذئ ة طيعك ب ه ل ئخ ذ طي عك لئ طي ي ب.	٢. ١	٥ .٣	ل ز ن
٠١	فك بئ لآم ب طي قئ ب عكو ل طي ك ب.	١.٨٥	٤٨.١	ل ز ن
٠٢	شع بئ ز ى ل ق ئ طي عك طي ي ب غى طي ذ ل ف آع ئ؟ ه ب طي ذ .	١.٨٥	٤٨.١	ل ز ن
٤	صد طي ه ئ ة طي لإر ل ب طي عك ه ب طي ذ خئخ طي قئ عئ طي طي ذ ب.	١.٨	٤٧.	ل ز ن
٣	ع ل تهئغ طي ع ئ ل طي ئ ة طي قئ ة طي عك ب طي ى	١.٦	٤٣.	ل ز

	ئجهئ ع ه بطك ذ غىطكعكبطك ذ ب.			ن
٠٠	قئغبآعىئخطك لإ اغىطك ع طك ىئز ب.	١.١	٣٣.٠٠	فككب
	طك ذجبطك كب	٢.٣٦	٥٨.٣٣	قب

ي جـ ل خلإكطك ك (٢) آم خذجب ل ك طك لإ ةىئلآقئخ ب ئم (قب) عكو طفقىئ ة (٧ ٨ ١ ٠٤ ٠٥ ٠٦ ٦ ٠٧ ٠ ٠٨ ٥ ١) ح تىئمح ل ز ئةهئ طك ئا با (**3.41 – 4.20**) ه مىطفقىئ ةطك ىى ة ت ع صد طكىئغ بم ع كب طك عكـ طك عكـ ٠ عل طك ج ظ ك وطك ىئجظطك عكـ ب ل ف طك ك ب ىئلإقـدئ؟ ك ئصىئ ة ٠ عل ة غ طك ه لإ ةطكلإرلبكع ه بطك ذ ٠ عل مج خ لىئق له ب خ ىئ ة ذ بكع ه بطك ذ ح لإي طك ظ ل ف طك ىئب ٠ عل ىئلإه ىل ل ف طك ىئب ك طكعكـ ى ه سىئق آع ئ؟ ه بطك ذ ك ة ىئ ة طكعكـ ب صد طك ك ك طكعكـ ى ٠ ه ك صد ىئلأنسئخىئلآقئخ ى ىئلإع ئخ عكو طكعكـ ىئلأصئغى خ م ةع ل آقدئ؟ ٠ ح ئم طك بطك بكلإز ئ ب عكـ ه ئ آق ل (٠٧%). مع ه طك ئح ئم ز ك طك و ىئع ئخ ىئلآزك طكقكـ ب غى ىئئ طك ذ طكعكـ خ م ىئلإه ىل لأخخطك طك ك ج ئ طك زىئ طك ي ب غى طك ذ ٠ آلئطك طكعكـ ى غ جظ طك و طك ه ـ طك ئخ ب طك ب طكعكـ ى ة ظطك ىئب ل ؤذزك ئح ك كـ ذ طك ئذ ب ك ة ىئ ة طكعكـ ب ه ك عل مج خ ة ئ ة غظطكعكـ ئ ك كـ ئغ ب عكو طك ىل ئلآ ئت طكعكـ ب. ه ف مىئ ئ ه ن طك ىئز ب لظ خىئز ب طفق ئمى (١.٠٤) طكعكـ ى آ ه ة ل لإ ة لع خ غى ل ك طك طكعكـ ى ٠ طك طك ه ى ٠ طك ىئم ىئلأخىئذ ب طك ك ب ٠ ىئلإج ئ ب طكقئ ب ٠ طك ذ ٠ ىئلأنسئخىئلآقئخ ى ٠ آلئطفقب (٠٠) ح ئم آف قب ح ح ك عكو ل ز ح ئاى (١.٠) طكعكـ ى ة ت ع ئغ ب آعىئخطك لإ اغىطك ع طك ىئز ب ٠ مع ه طك ئح ئم ز ك طك و ك ب طك ك ب طك ي جـ ه م ك ك ئ ة طك ظ ف ك ه ك ك ىئز ب غىطك ئ لع ئ ة طكعكـ ى ة جـ سه ئخطك ك ذ ز لظ مج خ ة ه لإ ة ل ف طك ئ لع ئ ة ح ك ك .

ثانياً: مجال المشكلات الإدارية

ج ك(٣)ك ز ئ تك ئا ب ك ك بلفقوئ ة ل ئك ك لإ تئ لأئجئ ذ ب.

ك ف غى ئلإز ئمب	ك فقوئ ة	ك ز ك ئاى	ك ب ك ب	ك ذج ب
١٨	ئ اك ئغ ك ئخ ب لآع ئ؟ ه ب ك ذ ك .	٣.٣	٧.٧	ق ب
١٠	صد ل ئذ ب ع ه ب ك ذ غى ك ك ب غى ك فقوئ ئ تك ى ة ذ ل ك ئ ب.	٢.٧	٦٥.٠	ق ب
٢	ئ ا ئلإ ه ئى ك ئغى لإ ة آع ئ؟ ه ب ك ذ غى ك ك ب ئلإج ئ ب ك ك ب.	٢.٦٣	٦٣.٧	ق ب
١١	ك آخ غى ؤم ئر ك ع ئللإ ة ك ز ب ك ع ه ب ك ذ غى ك ك ب ا هئ ب ئلأجئ ئ ة ئلأئجئ ذ ب.	٢.٣٥	٥٨.١	ق ب
١٧	لع ئ ب آع ئ؟ ه ب ك ذ غى ك ك ب لظ صد ك لئ ك ئ ش ب ك ك ب.	٢.٠٥	٥٢.١	ل ز ذ
١٦	صد ئز ئى ك ق ب ك ي ب غى ك ع ئللإ ة ئلأئجئ ذ ب لآع ئ؟ ه ب ك ذ غى ك ك ب.	٢.٥	٥٠.١	ل ز ذ
١٢	ع ل ت ئغ ف ئ ة ئ ة ك ئ ص ب ا آع ئ؟ ه ب ك ذ غى ك ك ب ك ك .	١.٨	٤٧.٠	ل ز ذ
١٥	صد ك ع لإ ف ب ا آع ئ؟ ه ب ك ذ ك ك ع ك ك ب.	١.٧١	٤٥.٣	ل ز ذ

١٤	ةمى ل ك لئ ةك ىغب لآع ئ؟ ه بك ذ (خ ةل ئن خ لئ ة لئ ة ل ع).	١.٦	٤٣.٠	ل ز ذ
١٣	قبك ه ئ ةىئلأخئذ بك ى ك اهئ آع ئ؟ ه ب ك ذ غىك ك ب ئلأصئغ بك وك ع ك ذ ى.	١.٥١	٤١.٣	ل ز ذ
	ك ذج بك ك ب	٢.١٢	٥٣.٥	ل ز ب

ي ج ل ج ك (٣) آم خذج ب ل ك ك لإ ةىئلأخئذ ب ئم (ق ب) عكو ك فقىئ ة (١٨ ١٠ ٢ ١١) ه مى ك فقىئ ة ك ى ة ت ع ئ اك ىغ ك ئخ ب لآع ئ؟ ه ب ك ذ ك ص ل ئذ ب آع ئ؟ ه ب ك ذ ك كىئذ ة ك ى ة ذ ع ك ىئذ ئ اىئلإ ه ل ك ئغى لإ ة آع ئ؟ ه ب ك ذ غىك ك بىئلإج ئ ب ك ك ب ك آخ غى وئم ئر ك عئ للإ ة ك ز ب ك ع ه ب ك ذ غىك ك ب ا هئ بىئلأجىئئ ة ىئلأخئذ ب. ح ئم ك ب ك ب ك لإز ئ ب عكهئ آق ل (٧%). ه ع ك ئح ئم ز ك ك و ئ اك ه ك ىىئلأخئذ ك كعئ ك غىك ك ب ل ئ ك م ظ ل ك ع ىئ ب غى ك ع ىئلأخئذ ف ىفق م ىئ ث ه ن ك ىئز ب ل ظ خئز ب ك ج (٥ ١) ك ى آ ه ة ك ب ىئغ ك ق ئ ة ك عك ب. آ ل ك فقىئ ة ىئلآخ ك ذج ب ك ك ب ك ك ق ح ك عكو خذج ب ل ز ب

ثالثاً: مجالات الدراسة

ج ك(٤) ك ز ئ ة ك ئا ب ك ك بفقىئ ة ل ئلإ ىئلإز ئم ب.

ك ف غى ىئلإز ئم ب	ك ئلإ ة	ك ز ك ئ ى	ك ب ك ب	ك ذج ب
٠	ك لإ ىئلآ قئخ ب	٢.٣٦	٥٨.٣٣	ق ب
١	ك لإ ىئلأخئذ ب	٢.١٢	٥٣.٥	ل ز ب
	ك ذج ب ك ك ب	٢.٢٤	٥٦.٠	ل ز ب

ي جـ ل خلإك ج ك (٤) آمك ك (٠) ح ك عكو خذجب ب همىك لإ ة ئلآقئخ بّ ح ح ك عكو ل ز ح ئاى (٢.٣٦) مع هك ئح ئم ز ك ك و آم هئق فكبىئه ئل ل ف وىبذك ب ك عك ك بىئلآ ل ب ك مهئ ك ب ئنق غى ل ك هئ وىبذىئلآ هفئـــىئلآ نخم ب ل ئ ع هئق مظ ل ك غى ك بىئح ئجئ ك ك بّ ىئ ل ئ ك (١) ك ذجب ك ك ب ح ك عكو خذجب ل ز ب ح ك ئح ل ز ئ ك ك ئ ئ ب ا (**2.61 – 3.40**) مع هك ئح ئم ز ك ك و ك هـــك ئخ ب ك ب ك ى ك ئجهك ز ئ ك ك عك ب غى ك ز ل ئ ع هئق شع ب غى ك بىئلإح ئجئ ة ك ئ شب ك ى ة ه ك ىئ ىئلأ ئذ ب.

النتائج المتعلقة بالأسئلة المفتوحة:

ك ىئىئلآ ك: ل ئ مى ك لإ ىئلآخ ك ى ك ئجنك ك ب غى ك ىئلآقئخ ى؛

ة ىئلأجئ ب عكو ك ىك ة ىئخ ئذ آق ىئلأجئ ة ة ىئ ع ع ب ك ىئز ب همى ك ك ى:

٠- صد ك ىئغ ك ق ل ب ك غئ ئ ة ة ك ئخ ىئلآقئخ ى غى ل ك ك ك عك ى ك ع ئ ك ىئز ب.

١- لعئب ل ئصد ك ئ ك عك ب ل ع ل ىئح ئ ك ئصب ك عك ب ئصب قئ ك ب.

٢- ك هئ ك ىئز ى ك ع ف ك ي ة ن ك ئذ ك ىئ ك عك ب.

٣- ع ل ة غ ك ق ئ ك ي ب ك عك عكو ة ي هئ ل .

ك ىئ ك ئمى: ل ئ مى ك لإ ىئلآخ ك ى ك ئجنك ك ب غى ك ىئلأجئ ذ ؛

ة ىئلأجئ ب عكو ك ىك ة ىئخ ئذ آق ىئلأجئ ة ة ىئ ع ع ب ك ىئز ب همى ك ك ى:

٠. لإي ة غ خ ىئ ة ة ذ ب غى ك ئلإ ك ك ب غى ىئلأجئ ب.

١. لإي ة غ ح ىئغ ل ك ب ك ك ىئلأجئ ذ .

٢. لإي ؤ سوئق ىئلأجئ ذ غى ك عئ ص ك ىئ ة.

٣. ه ك عك ىئلأ ص غى ك ك ىئلأجئ ذ .

٤. ح لئ مطك ئ لأنجئذ ل علإبمطك عكـ طك علك ى.
٥. ع كبئ لأنجئذ آف ل رلكنئ لآقئخ ى.
٦. ع ل ح ز بئ لآف لى ئ لأنجئذ ب.
٧. ع ل غعك ب ل فظطك ك ب عكو ئ لأم م .
٨. لإة ج لئ م ب ئ صد بك ك ك ب.
٩. لإي ج ة ى ؤنجئذ ئ صد مغعك.
١٠. فكبة غ لئة ئ جنطك ك ب ل ل ف ؤنجئذ .

النتائج المتعلقة بالمقابلة: ة فى ئ كب (٥) آس ئ ش هه ع طك ك ب مئ ئ ذ ئ لآقئخ ى ئ لأنجئذ هذ أزئ؟ ئ لآف لى هف ئ ع ة آق ئ لأجئ ئ ة طك ى ح ئ لإقف عكـ هئ ئ ئ ذ ك ك ق ئ ك ب:

طك ى ك ئ لآ ك: لئ مى طك ف طك ئ ز بك عك بطك لإ ة غى طك ك ئ لآقئخ ى؛

هف ة ئ ق ع بطك ق ئ ك ب عكو آم آ ه طك ف ك عك بطك لإ ة غى طك ك ئ لآقئخ ى ئ ى كى:

١٠. ة غ طك ئ ة طك ك بطك ئ بك غئ ئ ة ة هآ ه طك ئ خ ذ ئ لآقئخ ى.
١١. ح ك طك ك ب عكو م هئ ل غ ش ئ لإا عئت.
١٢. لعئ ك بطك ئ خ ذ ئ لآقئخ ى آز ب ا للإئ ذ غى طك ئ لعئ ة طك ك ئ ة ئ لآخ ل مئح بطك علإئ ة مخئ ش بطك علإبمطك ب.
١٣. ة ظ مخ ع طك طك عكـ ى ل خ لإك ئ ع ئ خ طك ئ ظك ك ئ خ ذ ئ لآقئخ ى.
١٤. ة طك ئ ه ئ طك ئ ز بك ئ ز لظطك ئ ظ طك عكـ ب.

طك ى ك طك ئ مى: لئ مى طك ف طك ئ ز بك عك بطك لإ ة غى طك ك ئ لأنجئذ ؛

هف ة ئ ق ع بطك ق ئ ك ب عكو آم آ ه طك ف ك عك بطك لإ ة غى طك ك ئ لأنجئذ ئ ى كى:

١٠. طك ع عكو ؤ ع ئ ؟ خ ئ ة ة ذ بك ك ف ئ لأنجئذ غى ل ك ذ.

١. صظطك ج طك ئز غىطك ئمطك ئز طك ي ئز ة ن ه لهئةذ ه ل كذ طكىعك ى.
٢. ؤ ع ئ؟طك ىئلأنجئذ طك غىطك ئذ بغىطك ىؤ ة طك ة ىئ ة طك عئنصطك ى ةقى غىطك ئذث.
٣. ة غ آعىئنجطك ف ىئلأنجئذ ه ك إطك ىئغ لك ع بطك ب غ طكه ك بكلأنجئذ .
٤. ة طكه طك ىىئلأنجئذ ئي ىئغ لظىئح ئجئ ةطك ك ب ه آزب ز ئ ةطك عك طكىعطك ىىئلآخ .
٥. ة طك ئخذىئلأنجئذ آزب ا ئفى ل ز ئ ةطك عك طكىعطك ىك ئم لك ن عئطك ب ئلأجئؤ ة طكىعلإىؤ ةطك لك ب.

طك ىئكطك لك : لئ مىىئلإح ئجئ ةطك ئز بك طكىؤفظىئلأنجئذ غىطك ك ب؛

هف ةىئق ع بطك ق ئكب عكو آم آه ىئلإح ئجئ ةطك ئز بك طكىؤفظىئلأنجئذ غىطك ك ب ق ئيكى:

٠. ة غ طكق ئ ة طك زىئ طك ك ج بطك ي ب غىطكىع ىئلأنجئذ .
١. ة غ طك ىئ ةطكلإرلبك ئز لظطك ئ ةطكىعك بطك غب غىطك ك ب.
٢. ة ي لىئه ب ز بكف ىئلآم بطك ف ك بكك ك ب.
٣. طكىع عكو ة غ لىئق ك ذ طك ئخذىئلأنجئذ .
٤. ىئلإز عئه ب ىئ ة ل ز ئ ةطك عك ىئلآخ ك ة ىىؤنجئذ ل ئز ك ك ك ب.

طك ىئكطكىئظ: لئ مىىئلإح ئجئ ةطك ئز بك طكىؤفظىئلآقئخ ى غىطك ك ب؛

هف ةىئق ع بطك ق ئكب عكو آم آه ىئلإح ئجئ ةطك ئز بك طكىؤفظىئلآقئخ ى غى طك ك ب ئيكى:

٠. طكىع عكو ة فىئ ةطك ئخذىئلآقئخ ىطك ب طكىعك ب.
١. طكىع عكو لعئ ك ب طك ئخذ ىئلآقئخ ى ل طك ئح ب طك ك ب آزب ك ئخذ طك ح ك ك عئ ك غىطك ك ئ ة طك ئ لعئ ة.
٢. ة غ طكق ئ ة طك ئ ه ث ىىئلآخىؤ ةطك ع بك ك ذ .

٣. ة غ ك ىئه بك ئز بكلإ عئت ك ئذ ب غى ك ة ئ ة ك ىعك ب ك ى ة ئق ك ذ ك ىعك ى.

٤. ة غ ك ىئ ذ ك ىعك ب ك ك ب ك ك ب غى ك ك ب.

ك ى ك ك ىئ ظ: لئ مى ك ق ئ ة ك ى ة ئ ج ذ ة ك ب ئ لآ ل ب؛

ف ة ئ ق ع ب ك ق ئ ك ب ع و آ م آ ه ك ق ئ ة ك ى ة ئ ج ذ ة ك ب ئ لآ ل ب ه مى ئ ي ك ى:

٠. ف ك ب ك ئ ة ك ىعك ب ك ى ة ئز ل ظ ئ ح ئ ج ئ ة ز ف ك ىع .

١. ئ لأ س ئ ـ ع و ك ك ب ل ف و ئ ب ك ىعك ك ىعك ى ك ك ىعك ى ك ك ب ه و ئ ب ئ لآ ه ف ـ ئ لآ ن ه ب ل ئ آ ه ج ش ع ب غى ك ك ب ئ ح ئ ج ئ ة ك ك ب.

٢. لإ ي ج ل ك ع ك ى ه ئ ذ ع ك ب ل ك ب لإ ع ئ ك ك ئ ة ك ىعك ب.

٣. لإ ي غ ك ئ ئ ة ك ىلإ ر ل ب ك ئز ل ظ ك ك ع ى لآ ع ى ئ ك ك ب.

٤. ف ك ب ة غ ى ئ لإ ح ئ ج ئ ة ك ك ملإ ة ك ب ك ئز ب ك ق ك ب ى ئ لإ ع ئ ئ ة ك ك ب م ب ك ه ـ ك ىع ئ ل ب.

٥. ه ج خ ك ك ب غى ل ق ب ح ئز ب ه مى ل ق ب ك ق ز ل ئ ج ع ك ه ئ ل ه غ ب ل ف ى ئ لإ ح ل لإ ك ى ئ لأ ز ى ئ ك ى.

ك ئ ة ك ع ق ب ف ص ئ ة ك ى ئ ز ب: ه ة ج غ ف ى ة خ لإ ك ب و ح ئ ب ع ل ك لإ ك ب (٤ ٠ ٠ =α) غى خ ذ ج ب ك ل لإ ة ى ئ لآ ق ئ خ ب ى ئ لأ ئ ئ ذ ب ك ى ة ئ ج ذ ك ب ى ئ لآ ل ب غى ك ق ز ة ع ك غ ك ك ه ك ىع ى ك ف ب؛

ل غ ك : ة ى ئز ى ل ى ئ خ ئ ذ (ة) ك ك ع ئ ة ك ق ك ب (t-test) ك ك ئ ئ ئ م ه ئ ق غ ف ى ة خ لإ ك ب و ح ئ ب ع ل ك لإ ك ب (α=0.05) ك ذ ج ب ك ل لإ ة ى ئ لآ ق ئ خ ب ى ئ لأ ئ ئ ذ ب ك ى ة ئ ج ذ ك ب ى ئ لآ ل ب غى ك ق ز ة ع ك غ ك . م ى ئ ك ك (٥) ة ك .

ك ك نف (٥): م ئ ئ خ ئذ (ة)ك ع ئ ة ك ق ك ب ك ذ ج ب ك لإ ئ ئ آ ق ئ خ ب ئ ئ أ ئ ج ئ ذ ب ك ى ئ ئ ج ئ ذ ك ب ئ آ ل ب غ ى ك ق ز ئ ع ك غ ك .

ك ك	د (م=٢٨)		آ و (م=٠٠)		ب ة	ل ك ك ك
	ك ز ئ ئ ى	ئ ئ إ م ئ ئ ك ئ ذ	ك ز ئ ئ ى	ئ إ م ئ ئ ك ئ ذ		
ك لإ ة ئ آ ق ئ خ ب	٢.٤٠	.٥١	٢.٢١	.٢٤	.٨٥	.
ك لإ ئ ئ أ ئ ج ئ ذ ب	٢.١٤	.٤٨	٢.٠٤	.٥٣	.٣٥	.٧٥
ك ذ ج ب ك ك ب	٢.٢٧	.٤٣	٢.١٢	.٣٠	.٧٠	٥ .

ي ج ل خ ل إ ج ك (٥) آ م ل ك ل إ ب ك ك ك لإ ة ئ آ ق ئ خ ب ئ م ( ) ه ى آ ف ل ل ك ل إ ب (٤ . =α) آ ئ م ذ ة ج غ ف ئ ة خ ل إ ب و ح ئ ب ك ذ ج ب ك لإ ة ئ آ ق ئ خ ب ئ ئ أ ئ ج ئ ذ ب ك ى ئ ئ ج ئ ذ ك ب ئ آ ل ب غ ى ك ق ز ئ ع ك غ ك ع و ل ك ك لإ ة ئ آ ق ئ خ ب ف ئ م ك ف ك ج ك ذ ه ع ه ك ئ ح ئ م ز ك ك و آ م ك ذ م ك ك ف ك ئ ذ ب ك ة ئ ة ك ع ك ب ك ئ ة ك ذ ب ك آ ه ك ئ ز ك ه ل إ ل إ ق ه ك ف ك ئ غ ى ه ك ب ك ئ ل ه ك ئ ة آ خ ئ ث م ف ع ك ه . آ ل ئ ل ك ك لإ ة ئ أ ئ ج ئ ذ ب ك ذ ج ب ك ك ب ك غ ك ق ئ م ل ك ل إ ب ك ه ع و ك ك ى (٧٥. ٥ .) ه ى آ ع و ل ل ك ل إ ب (٤ . =α) آ ئ م ذ ل إ ة ج غ ف ئ ة خ ل إ ب و ح ئ ب ك ذ ج ب ك لإ ة ئ آ ق ئ خ ب ئ ئ أ ئ ج ئ ذ ب ك ى ئ ئ ج ئ ذ ك ب ئ آ ل ب غ ى ك ق ز ع و ل ك ك لإ ة ئ أ ئ ج ئ ذ ب ك ذ ج ب ك ك ب ك غ ك ه ف ى ق ق م ئ ث ه ن ك ئ ز ب ل ظ خ ئ ز ب ك ق ئ م ى (٠٤ ١) خ ئ ز ب ك ه ى (٠٥ ١).

ل غ ك ه ك ع ى: ة ئ ز ى ل ى ئ خ ئذ (ة)ك ع ئ ة ك ق ك ب (t–test)ك ك ئ ئ ق ئ م ه ئ ق غ ف ئ ة خ ل إ ب و ح ئ ب ع ل ك ل إ ب (α=0.05)ك ذ ج ب ك لإ ة

ئآقئخ ب ءئلأئخئذ بطك ى تئجذ ك بئآلا بغىطئق ز تمع ك غ طك ه طكعك ى. مئذ ث طك لك (٦) ة ك .

طك لك نف (7): مئذ ثئخ ئذ (ة)ئكع ئ تطك قكبك نج بطك لإ تئآقئخ ب ءئلأئخئذ ب طك ى تئجذ ك بئآلا بغىطئق ز تمع ك غ طك ه طكعك ى.

طك نك	ك ذ ز غآف (م=١٤)		لئج غآعكو (م=١٤)		ع ب ة	ل ع طك لإك ذ
	طك زع ئلإمعئ– طك ئلى	طك زع ئلإمعئ– طك ئذ	طك زع ئلإمعئ– طك ئلى	طك زع ئلإمعئ– طك ئذ		
طك لإ ة ئآقئخ ب	٢.١١	٠.٢٧	٢.٦٠	٠.٥٣	3.27-	0.00
طك لإ تئلأئخئذ ب	٢.٠٠	٠.٤٥	٢.٣٤	٠.٤٥	2.84-	0.60
طك نج بطك ك ب	٢.٠٠	٠.٢٧	٢.٤٧	٠.٤١	3.61-	0.60

ي ج ل خلإك ج لك (٦) آم ل طك لإك بك نك طك لإ ة ئآقئخ ب ئم (٠.٠) ه ى آف ل ل طك لإك ب (٠.٤ =α) آ ئمذ ة ج غ ف ئ ة خلإك بؤح ئ ب ك نج بطك لإ ة ئآقئخ ب ءئلأئخئذ بطك ى تئجذ ك بئآلا بغىطئق ز تمع ك غ طك ه طكعك ى عكو ل نك طك لإ ة ئآقئخ ب ه ئم طك ف ك ك ج لئج غآعكو ه ع ه طك ئح ئم ز ك ك و آم د ه طك ملإ تطكعك بطكعك ئآقئ ح ئج بك صعه طك ف ى طك ك عكو طك ئ ة طك ئز بك ملإ ه ة ف ئ ه ل خلإك خ ئ ة م ئ ة ع ل ه طك عك ب. آ ل ل نك طك لإ ة ئآقئخ ب طك نج بطك ك بك غ طك ه طكعك ى ق قئم ل طك لإك بك ه عكو طك طك ى (٠.٥ ٠.٠ ٠.٥) ه ى آعكو ل ل طك لإك ب (٠.٤ =α) آ ئمذ لإ ة ج غ ف ئ ة خلإك بؤح ئ ب ك نج بطك لإ تئآقئخ ب ءئلأئخئذ ب طك ى تئجذ ك بئآلا بغىطئق ز عكو ل نك طك لإ تئلأئخئذ ب طك نج بطك ك ب تمع ك غ

ك ه ك ى ئخ ف م ئ ث ه ن ك ئز ب لظ خ ئز ب لع ه ـ (٠١ ْ ١) ك ى آ ه ة ج خ غ ف ـ ك ك ج ك ملإ ت ك ع ك ئ.

متغير الوظيفة: ة ئز ى ل ئخ ئذ (ة) ك ك ع ئ ة ك ق ك ب (t-test) ك ك ئ ئ م ه ئ ق غ ف ى ة خ ك إ ب و ح ئ ب ع ل ك إ ب (α=0.05) ك ذ ج ب ك لإ ت ئ آ ق ئ خ ب ئ آ ئ ذ ب ك ى ت ئ ج ذ ك ب ئ آ ل ب غ ى ك ق ز ت ع ك غ ك ف ب. م ئ ث ك ك (٧) ة ك .

ك ك ذ (٧): م ئ ث ئ خ ئذ (ة) ك ك ع ئ ة ك ق ك ب ك ذ ج ب ك لإ ت ئ آ ق ئ خ ب ئ آ ئ ذ ب ك ى ت ئ ج ذ ك ب ئ آ ل ب غ ى ك ق ز ت ع ك غ ك ف ب.

ك ك	ئ ج ئ ذ (م=١٠)		آ ق ئ خ ى (م=١٨)		ب ة	ل ك إ ذ
	ك ز ك ئ ى	ئ إ م ئ ـ ك ئ ذ	ك ز ك ئ ى	ئ إ م ئ ـ ك ئ ذ		
ك لإ ت ئ آ ق ئ خ ب	٢.١٧	ْ.٢٧	٢.٥ْ	ْ.٥٥	2.01-	0.00
ك لإ ت ئ آ ئ ذ ب	١.٧٥	ْ.٣٧	٢.٣٨	ْ.٤٢	4.29-	0.86
ك ذ ج ب ك ك ب	٢.ْ٦	ْ.٢١	٢.٤٤	ْ.٤٢	3.63-	ْ.ْ٠

ي ج ل خ ل إ ك ج ك (٦) آ م ل ك إ ب ك ك ك لإ ة ئ آ ق ئ خ ب ك ذ ج ب ك ك ب ئ ع و ك ك ى (ْ.ْ ْ.ْ٠) ه ى آ ف ل ل ك إ ب (α=ْ.ْ٤) آ ئ ذ ة ج غ ف ى ة خ ك إ ب و ح ئ ب ك ذ ج ب ك لإ ت ئ آ ق ئ خ ب ئ آ ئ ذ ب ك ى ت ئ ج ذ ك ب ئ آ ل ب غ ى ك ق ز ت ع ك غ ك ف ب ع و ل ك ك لإ ت ئ آ ق ئ خ ب ك ذ ج ب ك ك ب ف ئ ك ك ف ك ك ج آ ق ئ خ ى ه ع ه ك ئ ح ئ م ز ك ك و آ م ك ئ آ ق ئ خ ى ه ئ آ ه لآ ذ ل ة ا ف ئ ظ ك ع ئ ك ك ك ب ع ك ئ آ ئ ذ ك ي ة ك ئ ك ئ خ ب آ ق ل ئ ة ئ ذ ك ئ ك ب. آ ل ئ ل ك ك لإ ت ئ آ ئ ذ ب ك غ ك ف ب ق ق ئ ل ك إ ب (ْ.٧٥) ه ى آ ع و ل ل ك إ ب (α=ْ.ْ٤) آ ئ ذ لإ ة ج

غ ف ئ ة خ لإك ب وح ئ بك ذج بك لإ ة ئ لآ ق ئخ ب ئ لأ ج ئ ذ بك ى ة ئ ج ذ ك ب ئ لآ ل ب غى
ك ق ز ع و ل ك ك لإ ة ئ لأ ج ئ ذ ب ة ع ك غ ك ف ب.

التوصيات:

ل خ لإك م ئ ث ك ئ ذ ز ب ق ة ك ش ك و ك ش د ث ة ك ك ب:

١. ة ك ئ خ ذ ئ لأ ج ئ ذ ك ك ك ب آ ز ب ا ئ ف ى ل ز ئ ة ك ع ك ك ع ك ى ل ك د ئ ة ل ظ ج ئ ل ع ئ ة.
٢. ك ع ع و ة ف ئ ة ك ئ خ ذ ئ لآ ق ئ خ ى غ ى ك ك ع ك ى ك ع ع و ؤ س ئ ق ب ك ة ئ ة ك ع ئ ة ك ع ك ب.
٣. ك ع ع و ة غ ك ع ك ئ خ ذ ئ لآ ق ئ خ ب ئ لأ ج ئ ذ ب ك ذ ز ب ك ئ ح ئ ج ئ ة ك ع ك ب.
٤. ك ع ع و ة غ ك ع ق ئ ة ك ز ئ ك ك ج ب ك ذ ز ب ك ك ئ خ ذ ئ لآ ق ئ خ ى ئ لأ ج ئ ذ ك ك ع غ ى ك ك ب.
٥. ئ ع ئ خ م ل ى ك ئ ة ك ئ ش ب ك ك ئ خ ذ ئ لآ ق ئ خ ى ه ك ئ لأ ج ئ ذ آ ز ب ا ئ ف ى ك ك ك ئ ة ك ئ ل ع ئ ة غ ى غ ك ق ك ك ئ غ ك ك لإ ر ل ب ك ك ع ئ ك غ ى ك ك ب.
٦. ؤ س ئ ق ك ك ع ئ ك غ ى ك ق ئ ئ ة ك ئ خ ب ع ك ئ ب.
٧. غ ك ك ب غ ى ك ك ع ي ل ك ئ ة ك ذ ز ب ك ف ك ك ع.
٨. ة ك ك ب ك ك ب ج ئ ل ب ل ز ب ك ف ئ ة ه ئ ك ف ك ب ك ك ك ع و ك ئ ة ك ئ ز ب.
٩. ة ك ئ ه ث ك ئ ق ك ك ع ب ك ف ك ب ل ل ئ ة ه ل ب ك ك ذ ز ل ظ ئ لإ ح ئ ج ئ ة ك ك ع ب ك ك ك ب.
١٠. ة ك ئ ه ث ك ئ ق ك ك ع ب ك ف ك ب ل ل ئ ة ه ل ب ك ك ذ ز ل ظ ئ لإ ح ئ ج ئ ة ك ك ع ب ك ك ك ب.

المراجع:

- آ ا خ لإك ح ل ى (١٠٠٠). "ك ق ئ ئ ة ك ك ع ك ب خ ه ذ ه غ ى ك ب ك ذ ز ب غ ى غ ك ". ذ ز ك ب ل ذ ج ج ئ ل ع ب ئ لآ ر ه . غ ب غ ك .

ى ئ لآ غ ج ع ج ك ج (١٠٠١). ئ ز ج ى ئ ة ب ة ج ك ج ئ ك ك ج ظ ج ى ك ك ج ب ك ع ج ب

ك ع خ " ل كبك بك ع ذ شب ٠٨(٥٠) ش ش ٤_ ٢.

- آا جئخ (١). خ ز ب ة كك بك كف ذ بك ئ ك بك كع ك ق ى غى غ ك " ذ ك ب خ ف ك ب ك ب ج ذ ل ع ب ع س ق ذ ب.

- ك ع م ع م ذ م ع ع ئ ة ع ع ئ ـ ه ع ذ ة ك ف ع ب (١). ك ع ع ك ع ذ ك ع ظ ك ئ ل ع ذ ى ئ آ ن م ب " ع ة ك ع ك ك ى غى ى ئ آ ن م غ ك ف ج ك غ ج ج ذ ل غ ب ك ن ق ذ ى ئ آ ك غ ب ع ذ م ش ش ٨ ٥-٥٤٠.

- ك ه ف ى ل ك (٠٥ ١). ك لإ ى ئ آ ق ئ خ ب ى ئ آ ئ ذ ب ك ى ى ى ج ذ آ ع ذ ؟ ه ب ك ذ غى ع ك ئ ل ع ذ ك ع خ ب ك ئ س ب " ل كب ك ب ك ب ئ آ ز ذ ز ب ك ك ع ك ل ك ب ى ئ آ ئ م ب ظ(١٧) ش ش ٠١٢-٠٣٤.

- ك ع ى ع خ (٠٢ ١). ك ف ع ذ ب ك ئ ك ع ب ك ع ب ك ك ع ذ ك غ ظ ع ى ك ئ ل ع ذ ك ع خ ب " ذ ك ب خ ف غ ل ب ك ب ج ذ ل ع ب ك ك ز ع خ ك ع خ ب.

- س غ ذ ه ع ئ ـ ل ز غ و (٥ ١). " ك ع ذ ك غ ظ ك ز غ ب ى ئ آ ن م ك ئ ى ظ ع ك غ ك غ ك غ ك غ ق ك ى " ك غ ة ك غ ك ى ك ع ك غ ى ك غ ظ ك غ ب ك غ ب ج ذ ل غ ب ك غ ل ش ش ٧ ٦-٥٨٤.

- ع ك ع ك ع (٠٣٢ ن). ك ف ذ ب ك ئ ك ب ك ك ب ك ب ذ ل ع ب ح ذ غى ك ك ب ك ع ب ك خ ب " ك ك ب ك ع ب ك ذ م ج خ ك ع ك ك ذ ل ع ى ٢(٤) ش ش ٣٥_٦٢.

- ك ى ذ ه (٠٦ ١). " ة ذ ق ج ك ئ ؟ ل ب ل ج ذ ة ك ذ ة ك ظ غى ك ه ذ ب ك ب ل ظ ل ك ذ ة ز ف ك ع غى ص ؟ ك ئ ظ ك ك ى ك ه ذ " ك ك ب ك ع ب ك ذ م ج خ ك ع ك ك ذ ل ع ى ٠(١٧) ش ش ٠٤٤-٠٧٠.

- ف ئ ع خ ع ل ى(١). ك لإ ة ى ئ آ ق ئ خ ب ى ئ آ ئ ذ ب ك ى ى ى ج ذ آ ع ذ ؟ ه ب ك ذ غى ك ذ ل ع ب ك ه ذ س ب ه ع ل إ ف ه ذ ا ع ك غ ئ ة .ز ك ك ب ك ع ك ل ك ب ل كب خ ز ذ ة ك ذ ل ع ب ى ئ آ ن م ب ١٦(١).

-طئق ئمى ˇ لئتق غه (٠٤ ْ١). آا رطك لإ ةطك ى ة ت عكو آنجئ؟ آع ئ؟ ه ب طك ذ غى كئ ةطك ب ئلعبئلآل ز ئى ا ع طكع "ˇ لكب ك بطك بˇ جئلعب ئلآره ˇ ل ˇ ش ش ٥٠٨-٥٥٢.

-طك ظˇ مئ (٠٠ ْ١). "لع فئ ة ئى كئ ةطك ظ غى جئلعب سقئ؟ ا ه ذهئطك آ ا ك ل ه جهب م آع ئ؟ ه بطك ذ "ˇ لكب خئزئ ة ف ب ة بˇ ٣(٦)ˇ ش ش ٠٨٥-١١٤.

- لع هـˇ ح ئى (٠١ ْ١). "خهذ كئ ةطك ب ك ئلعئ ةطكك ب غى خ لبطك ظ طك كى ل ه جهب م آ ز ئة ة هئ" ˇ ذزك ب لئج ˇ جئلعبئلآره ˇ ك بطك بˇ غب.

-طك كˇ ع (٠٨٨٨)ˇ طك لإ ةئلآ ةئخ ب لآع ئ؟طكه بطك ذ ب غى جئلعب خل ". لكب جئلعبخل ˇ (٠٤)ˇطكعخ (٠) ش ش٠٠-٣٤.

-طك جˇ ل ئع ا ع (٥ ْ١). "ل لإ ةطك ذ غى كئ ةطك عك ك ك ب طكع بطك عخ ب"ˇ لكب ذزك بطك ك ثكع ىˇ ٨٧(١٥)ˇ ش ش ٤٨-٠٠٢.

-طك ز ˇ جئه (٠١ ْ١). طك لإ ةطك ى تهئجذ آع ئ؟ ه بطك ذ ئلعب زك ئم ا ع طكع "ˇ ذزك ب لئج ˇ جئلعب ئلألئى ا زع خ ئلألزلإل بˇ ك بطكعك ل ئلإج ئ بˇ ف ئلأخهبذ طك طك ˇطك ك بطكع بطك عخ ب.

- **Adams, Jimmy Lee (2008). "Examining The Characters Of Market Responsive Community Colleges A Coparison Of Leadership Perceptions In Workforce Development", Unpublish PHD, University Of Sam Hoston, And United State.**

- **Amey, Marilyn J. And Vanderlined, Kim E. (2006) "The Institutional context of community College Administration" American Association of Community Colleges (AACC- RB-06-1).**

- Garate, Elena (2007). Crucial Question About community Colleges Community college In The USA, volume 1, Issue 3, JULY,2007.

- Kasper, Henry T (2002). The changing role of community college, occupational Outlook Quarterly, winter 2002, p15, available at: http://www.bls.gov/opub/ooq/2002/winter/art02.pdf

- Meier, Kenneth M. (2008). *"The Community College Mission: History And Theory 1930_2000"*, Unpublished PHD Thesis, Arizona University, United States.

- Suzanne, Young & Dale Shaw (1999). *"Profiles of Effective College and University Teachers"*, the Journal of Higher Education, 70(6), Pp671-684.

- Orata, P. (1999). "*The problem professor of education*", the journal of higher education, 70 (5), 589-598.